

ชื่อเรื่อง	การดำเนินงานลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการของกองวัตถุ เสพติด ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.2548-2551
ผู้แต่ง	นางสาวบุญฉดา หิรัญเจริญ
ปีที่เผยแพร่	2553
การเผยแพร่	รูปเล่ม
สถานที่จัดเก็บ (กรณีเอกสารวิชาการ)	ศูนย์วิทยบริการ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

ตามมติคณะรัฐมนตรีที่ได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการต้องดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน โดยให้เล็กลงกระบวนงานหลักที่สำคัญมาดำเนินการก่อน ในปี พ.ศ. 2546 แล้วขยายผลการดำเนินงานให้ครบทุกกระบวนงานภายในปีพ.ศ. 2550

กองควบคุมวัตถุเสพติดมีกระบวนงานให้บริการประชาชนทั้งสิ้น 28 กระบวนงาน โดยเริ่มลดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการในปี พ.ศ. 2548 มีกระบวนงานที่สามารถลดระยะเวลาได้ทั้งสิ้น 14 กระบวนงาน ต่อมาในปี พ.ศ. 2549 สามารถคัดเลือกกระบวนงานมาลดระยะเวลาได้อีก 2 กระบวนงาน จากนั้นกองควบคุมวัตถุเสพติดจึงได้พิจารณาทบทวนกระบวนงานที่ไม่สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาได้ในปี พ.ศ. 2548 - พ.ศ. 2549 จำนวน 12 กระบวนงาน จนสามารถลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการได้ครบทุกกระบวนงานภายในปี พ.ศ. 2550 ต่อมาในปี พ.ศ. 2551 กองควบคุมวัตถุเสพติดได้พิจารณาเลือกกระบวนงานลำดับที่ 21 เรื่อง “งานรับแจ้งการนำเข้าหรือส่งออกวัตถุออกฤทธิ์ในประเภท 3 หรือ 4” เพื่อประเมินผลการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

เอกสารฉบับนี้ได้รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการของกองควบคุมวัตถุเสพติด ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2548 - พ.ศ. 2551 ไว้อย่างครบถ้วน พบว่า สามารถแบ่งผลการดำเนินงานออกเป็น 4 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 กระบวนงานที่ไม่สามารถลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพิ่มเติมได้

กลุ่มที่ 2 กระบวนงานที่สามารถลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพิ่มเติมได้

กลุ่มที่ 3 กระบวนงานที่อาจต้องเพิ่มระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ให้สูงขึ้น

กลุ่มที่ 4 กระบวนงานที่ยังไม่สามารถสรุประยะเวลาการปฏิบัติราชการได้

ทั้งนี้ การดำเนินงานยังมีปัญหาอุปสรรค คือ ข้อมูลการดำเนินงานมีทั้งที่เก็บอยู่ในระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา และที่เก็บข้อมูลแบบ Manual ทำให้ต้องใช้เวลาในการรวบรวมและประมวลผลข้อมูลนานกว่าจะนำไปใช้ประโยชน์ได้ และมีข้อจำกัดเกี่ยวกับ เรื่องกฎหมายซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการลงได้

อีก ผู้จัดทำจึงมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน คือ ควรมีการทบทวนกฎหมายเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้สามารถปรับ ลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการได้มากกว่าเดิม และควรมีการจัดทำระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ให้สามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ