



# แผนยุทธศาสตร์

เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2564



กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด  
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา  
กระทรวงสาธารณสุข



## คำนำ

แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ถือเป็นฉบับที่ ๒ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานในการบริหารจัดการวัตถุเสพติดที่ใช้ทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม ของประเทศในช่วง ๕ ปี จากการทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ฉบับแรก ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖-๒๕๕๙ และพิจารณาถึงความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนางาน คุ่มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) และเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลตามตัวชี้วัดภาคบังคับ ตัวชี้วัด ๔.๑ บทบาทคณะกรรมการทุนหมุนเวียน เพื่อให้เกิดความเป็นเอกภาพและสอดคล้องกันภายใต้หลักการบริหารงานโดยยึดยุทธศาสตร์ (Strategy-Based Management)

แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ จึงมีความสำคัญต่อกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้น ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะในการปฏิบัติงานของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดในทุกระดับ และตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง โดยยึดประโยชน์สุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง รวมถึงมุ่งพัฒนาการดำเนินงานในด้านต่างๆ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่ว่า “เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการ วัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม อย่างครบวงจรภายใต้หลักธรรมาภิบาล และกฎหมาย โดยยึดประชาชนเป็นหลัก”

ทั้งนี้ แผนยุทธศาสตร์ ฉบับนี้สำเร็จได้ต้องขอขอบคุณคณะกรรมการบริหารเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ที่ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบเรียบร้อยแล้ว รวมถึงคณะทำงานฯ ที่ร่วมแรงร่วมใจกันคิดวิเคราะห์ เพื่อให้ได้แผนยุทธศาสตร์ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ แต่สิ่งที่สำคัญต่อจากนี้ไปคือ การขับเคลื่อนแผนดังกล่าวให้เกิดผล ในทางปฏิบัติเพื่อให้การบริหารจัดการวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม ภายในราชอาณาจักรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ต่อไป

(นพ.บุญชัย สมบูรณ์สุข)

เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา

มิถุนายน ๒๕๕๙



## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	๑
สารบัญ	
บทสรุปผู้บริหาร	๓
บทนำ	๖
บทที่ ๑. นโยบายและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	๘
บทที่ ๒. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในระดับองค์กร	๑๑
• การกำหนดทิศทางองค์กร (วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์)	๑๔
• การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน	๑๖
• การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก	๒๑
• การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภัยคุกคาม (SWOT Analysis)	๒๔
• จุดเน้นทางกลยุทธ์	๒๖
• ยุทธศาสตร์ของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	๒๗
• ตารางการวิเคราะห์ TOWS Matrix	๓๑
• ยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	๓๓
• ผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ของแผนยุทธศาสตร์	๓๕
• ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์	๓๘
บทที่ ๓. การแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ	๓๙
• เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ มาตรการและผู้รับผิดชอบ	๔๐
• แผนที่ยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	๔๖
• รายละเอียดโครงการ	๔๗
ภาคผนวก	
๑. การพัฒนากลุ่มเงินทุนฯ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)	๕๗
๒. โครงสร้างบริหารกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	๖๐
๓. แผนปฏิบัติการกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐	๖๔
๔. รายงานคณะผู้จัดทำแผนยุทธศาสตร์	๗๐



## บทสรุปผู้บริหาร

เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ฉบับที่ ๒ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ได้ทำการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ฉบับที่ ๑ (ปีงบประมาณ ๒๕๕๖-๒๕๕๙) และนำปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงแนวทางการบริหารจัดการจัดการวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม มุ่งเน้นการส่งเสริมการขับเคลื่อนให้เกิดผลในทางปฏิบัติ เพื่อให้การบริหารจัดการ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการใช้อย่างเพียงพอ เหมาะสม เป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงการพัฒนาการให้บริการ ที่สะดวก รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ อีกทั้งส่งเสริมภาพลักษณ์การเป็นองค์กรที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ประชาชน ในขณะที่เดียวกันกลุ่มเงินทุนฯ ได้มุ่งเน้นเสริมสร้างศักยภาพ และปัจจัยความผูกพันของบุคลากร ที่มีต่อองค์กรอีกด้วย

สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๓ ส่วน ดังนี้คือ

### ส่วนที่ ๑. การกำหนดทิศทางของแผนยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔

กลุ่มเงินทุนฯ ได้นำปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมารวบรวม และวิเคราะห์ เพื่อศึกษาสภาพปัญหา อุปสรรค จุดแข็ง จุดอ่อน ภัยคุกคาม และโอกาส เป็นองค์ประกอบหลักที่ใช้ในการกำหนดทิศทางของแผนยุทธศาสตร์ ของกลุ่มเงินทุนฯ

### ส่วนที่ ๒. สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔

**วิสัยทัศน์ (Vision)** “เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการจัดการวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม อย่างครบวงจรภายใต้หลักธรรมาภิบาล และกฎหมาย โดยยึดประชาชนเป็นหลัก”

**พันธกิจ (Mission)** “การจัดหาและจำหน่ายวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์และ อุตสาหกรรม ที่มีคุณภาพดี ราคาเหมาะสม ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง”

### วัตถุประสงค์ (Organizational Objective)

๑. บริหารจัดการ สนับสนุนการจัดหา จำหน่าย และบริการวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์และอุตสาหกรรม ที่มีคุณภาพดี ราคาเหมาะสม ภายใต้กฎหมายที่กำหนด

๒. พัฒนาประสิทธิภาพ และคุณภาพในการให้บริการบริหารคลังและดำเนินการสำรอง วัตถุเสพติด สำหรับใช้ในยามปกติ และภาวะฉุกเฉินเพื่อความมั่นคงของประเทศ



### ยุทธศาสตร์ (Strategic)

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์หลัก

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความมั่นคงด้านการเงินของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด (Financial Perspective) ประกอบด้วย ๑ กลยุทธ์

๑.๑ บริหารจัดการด้านการเงิน การคลัง ให้มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Perspective) ประกอบด้วย ๒ กลยุทธ์

๒.๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๒.๒ บริหารจัดการวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ ในกรณีฉุกเฉิน/จลาจล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพด้านปฏิบัติการ (Internal Business Perspective) ประกอบด้วย ๔ กลยุทธ์

๓.๑ บริหารจัดการรายการยาที่ได้รับการจัดทำบัญชี Multi brands ในกรณียาจำเป็นหรือยาที่ได้รับซื้อเรื่องเรียน

๓.๒ พัฒนาระบบการสั่งซื้อวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ ให้กับผู้รับบริการผ่านระบบออนไลน์ ที่มีประสิทธิภาพ

๓.๓ บริหารจัดการวัตถุเสพติดทุกรายการ ที่จำหน่ายให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน

๓.๔ ส่งเสริมภาพลักษณ์และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กร สังคม และชุมชนให้มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการเรียนรู้ พัฒนา และสร้างนวัตกรรม (Learning & Innovation) ประกอบด้วย ๕ กลยุทธ์

๔.๑ พัฒนาระบบบริหารกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดให้มีประสิทธิภาพ

๔.๒ เพิ่มทักษะและขวัญกำลังใจ ในการทำงานของบุคลากรอย่างทั่วถึง

๔.๓ พัฒนาระบบการบริหารจัดการความรู้ของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน

๔.๔ พัฒนาระบบสารสนเทศให้ทันสมัย เพื่อตอบสนองต่อลูกค้า

๔.๕ สนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ทางสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน



ส่วนที่ ๓. ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Challenge) และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Advantages) โดยใช้หลักของ BSC แบ่งเป็นด้านต่างๆ ดังนี้

๑. มิติด้านสังคม และความปลอดภัย
๒. มิติทางด้านการเงิน
๓. มิติด้านลูกค้า
๔. มิติทางด้านกระบวนการภายใน
๕. มิติทางด้านการเรียนรู้และพัฒนา



## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด

เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด เป็นกองทุนที่จัดตั้งขึ้นโดยระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๑๗ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ซื้อ ขยายยาเสพติดให้โทษตามกฎหมาย ว่าด้วยยาเสพติดให้โทษ วัตถุประสงค์ต่อจิตและประสาท ตามกฎหมายว่าด้วยวัตถุประสงค์ต่อจิตและประสาทสำหรับเพื่อใช้ในทางการแพทย์ และวิทยาศาสตร์ภายในราชอาณาจักร

กระทรวงสาธารณสุขจัดตั้งเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดขึ้น เพราะยาเสพติดให้โทษ และวัตถุประสงค์ต่อจิตและประสาท ที่จำเป็นจะต้องใช้ในทางการแพทย์และวิทยาศาสตร์หลายชนิด เป็นสารต้องห้ามตามกฎหมาย ว่าด้วยยาเสพติดให้โทษ หรือกฎหมายว่าด้วยวัตถุประสงค์ต่อจิตและประสาท จึงทำให้บริษัทฯ ทั่วไปไม่สามารถทำการผลิตและซื้อขายได้ กระทรวงสาธารณสุขจึงมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ทำหน้าที่ผลิต ซื้อ และขายสารต้องห้ามเหล่านี้ โดยใช้เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดเป็นกองทุนในการดำเนินการ

ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๑๗ ได้กำหนดให้ กองควบคุมวัตถุเสพติด สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เป็นผู้ควบคุมรับผิดชอบการดำเนินงานของเงินทุนหมุนเวียน และให้รายงานผลการดำเนินงานของเงินทุนหมุนเวียน รวมทั้งรายการรับจ่ายต่อเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา ทุกๆ ๖ เดือน กองควบคุมวัตถุเสพติดจึงได้จัดตั้งกลุ่มงานขึ้น เพื่อรับผิดชอบภารกิจนี้เป็นการเฉพาะ มีชื่อเรียกตามแผนภูมิโครงสร้างและอัตรากำลังว่า “กลุ่มบริหารวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์” แต่ตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๑๗ หน่วยงานนี้ก็คือ หน่วยงานเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด มีสถานะเป็นองค์กรในกำกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กองควบคุมวัตถุเสพติด โดยมีระเบียบบริหารจัดการอนุโลมใช้ตามพระราชบัญญัติข้าราชการพลเรือน

ในปี พ.ศ. ๒๕๕๓ กระทรวงสาธารณสุขได้ออกระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๑๔ ให้สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเป็นผู้ควบคุม รับผิดชอบการดำเนินงานของเงินทุนหมุนเวียนนี้ และให้เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยาแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ เพื่อทำหน้าที่ด้านบริหารเงินทุนได้ตามความเหมาะสม สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาจึงได้จัดตั้งกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด เป็นหน่วยงานภายใน และมีฐานะเทียบเท่ากลุ่มงานภายใต้การกำกับดูแลของ เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา ตามคำสั่งสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาที่ ๒๑๓/๒๕๕๓ ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๓ โดยมีหน้าที่ดังนี้



## บทบาทหน้าที่

- ๑) กำหนดยุทธศาสตร์ และจัดทำแผนดำเนินงานจัดหาวัตถุดิบยาเสพติดให้โทษประเภท ๑ ประเภท ๒ และประเภท ๔ ตามพระราชบัญญัติยาเสพติดให้โทษ พ.ศ. ๒๕๒๒ และวัตถุดิบออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาทประเภท ๑ และประเภท ๒ ตามพระราชบัญญัติวัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท พ.ศ. ๒๕๑๘ จากแหล่งผลิตต่างประเทศ
- ๒) กำหนดยุทธศาสตร์ และจัดทำแผนดำเนินงานการจัดจำหน่ายวัตถุดิบยาเสพติดตามข้อ ๑. ให้กับสถานประกอบการที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย
- ๓) ดำเนินงานอำนวยความสะดวกและประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดคุณภาพมาตรฐาน และการตรวจวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์
- ๔) ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด

ปัจจุบันกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด เป็นหน่วยงานในกำกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ขึ้นตรงกับเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา มีรูปแบบการบริหารจัดการกองทุนในรูปแบบเงินทุนหมุนเวียน โดยคณะกรรมการบริหารเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด (Narcotics Revolving Fund Board) ภายใต้กฎหมาย ๓ ฉบับ

๑. พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการขอจัดตั้ง การดำเนินงาน และการประเมินผลการดำเนินงาน ทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๗
๓. ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๑๗





## บทที่ ๑

# นโยบายและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



## บทที่ ๑

### นโยบายและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

นโยบายและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดทิศทางของแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐–๒๕๖๔ ที่สำคัญคือ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนางานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ (พ.ศ.๒๕๖๐–๒๕๖๔) ซึ่งมีความเชื่อมโยงและสอดคล้องดังปรากฏตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ การควบคุมตัวยาและสารตั้งต้นที่เป็นวัตถุเสพติด ซึ่งมีกรอบการพัฒนาของประเด็นยุทธศาสตร์เน้นใน ๔ เรื่อง คือ

๑. การเปลี่ยนแปลงระบบการปฏิบัติงานด้านวัตถุเสพติด ของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เกี่ยวกับการจัดการกับผลิตภัณฑ์วัตถุเสพติด และสารตั้งต้นที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม ให้ได้รับการควบคุม เฝ้าระวังอย่างเข้มงวด และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีคุณภาพได้มาตรฐานตามหลักเกณฑ์ ระเบียบข้อบังคับที่กำหนด ซึ่งมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างทั่วถึงและเข้มงวดตามกฎหมายว่าด้วยวัตถุเสพติด โดยสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

๒. การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายสารสนเทศวัตถุเสพติดและสารตั้งต้นที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม ให้ครอบคลุมทั้งในระดับประเทศและสากล

๓. การเพิ่มขีดสมรรถนะในการประสานงาน แลกเปลี่ยนข้อมูล การเฝ้าระวังตัวยา และสารตั้งต้นกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับประเทศ และระดับสากล

๔. การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ให้สามารถบังคับใช้กฎหมายด้านวัตถุเสพติดอย่างมีประสิทธิภาพ กฎหมายมีความทันสมัยสอดคล้องกับความจำเป็นในการดำเนินงานของภาครัฐและเอกชน

#### เป้าหมายการพัฒนาของประเด็นยุทธศาสตร์

##### ระยะสั้น (๓ ปี)

๑. มุ่งเน้นการกำกับดูแลคุณภาพ มาตรฐานผลิตภัณฑ์วัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้บริโภค และมีมาตรฐานการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม

๒. ระบบการควบคุม ติดตาม และเฝ้าระวังการกระจายของตัวยา เคมีภัณฑ์จำเป็น และสารตั้งต้นที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยวัตถุเสพติด โดยมีแนวทางการดำเนินงานที่สามารถเทียบเคียงได้ในระดับสากล

๓. ระบบสารสนเทศด้านวัตถุเสพติด สารตั้งต้นที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม ที่เป็นเครือข่ายสามารถเชื่อมโยงได้กับผู้รับอนุญาตผลิต นำเข้า จำหน่าย และครอบครองวัตถุเสพติดที่เป็นตัวยา เคมีภัณฑ์จำเป็นและสารตั้งต้น

๔. บุคลากรมีทักษะและสมรรถนะในการติดตาม ตรวจสอบ และเฝ้าระวังทางระบาดวิทยา ด้านวัตถุเสพติด โดยเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน

##### ระยะกลาง (๕ ปี)

๑. ระบบสารสนเทศด้านวัตถุเสพติด และสารตั้งต้นที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรมที่เป็นเครือข่าย สามารถเชื่อมโยงได้ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยครอบคลุมถึงผู้รับอนุญาตผลิต นำเข้า จำหน่าย และครอบครองเพื่อใช้ประโยชน์ซึ่งวัตถุเสพติด

๒. บุคลากรมีทักษะและสมรรถนะในการติดตาม ตรวจสอบ และเฝ้าระวังทางระบาดวิทยา ด้านวัตถุเสพติด โดยเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน



### ระยะยาว (๑๐ ปี)

ระบบสารสนเทศด้านวัตถุเสพติด และสารตั้งต้นที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์และอุตสาหกรรม ที่เป็นเครือข่าย สามารถเชื่อมโยงได้ครอบคลุมทั่วประเทศและเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ตลอดจนการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานด้านยาเสพติดได้ในระดับสากล

### เป้าประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์

มีระบบการควบคุม ติดตาม และการเฝ้าระวังตัวยา เคมีภัณฑ์จำเป็นและสารตั้งต้นไม่ให้รั่วไหล ออกสู่นอกระบบและใช้ผิดวัตถุประสงค์ และมีฐานข้อมูลที่สามารถติดตามการกระจายของวัตถุเสพติดได้ทันเวลา และเป็นปัจจุบัน ตลอดจนการมีข้อมูลทางวิชาการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานเชิงระบบอย่างมีประสิทธิภาพ



## บทที่ ๒

# การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในระดับองค์กร (Corporate Strategic Plan)



## บทที่ ๒

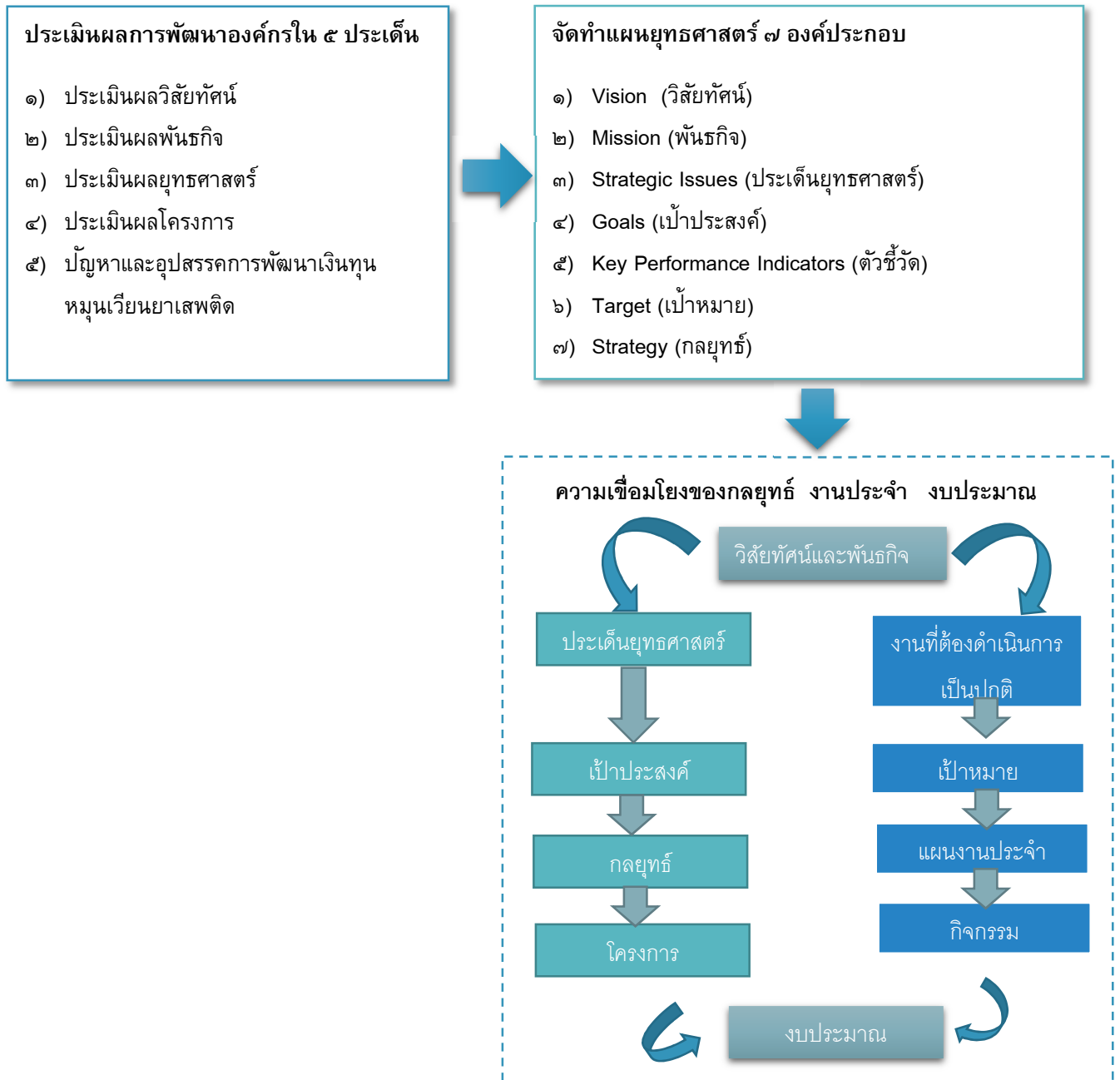
### การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในระดับองค์กร (Corporate Strategic Plan)

ในบทนี้จะกล่าวถึง การจัดทำแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ในระดับองค์กร โดยมีการกำหนดทิศทาง ยุทธศาสตร์ และเป้าหมายหลักขององค์กร ซึ่งในการจัดทำยุทธศาสตร์ฯ ระดับองค์กรเป็นการจัดทำแบบมีส่วนร่วม ระหว่างผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารระดับกลางของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ประกอบด้วย

- การกำหนดทิศทางกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ด้วยการทบทวน และกำหนดวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ที่จะต้องคำนึงถึงเป้าหมาย หรือตำแหน่งองค์กร (Positioning) ในระยะยาว
- การวิเคราะห์สถานการณ์ของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด เพื่อกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues) ในระดับกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด
- การกำหนดยุทธศาสตร์หลัก วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดัชนีชี้วัด (KPIs) และเป้าหมายในระดับองค์กรตามหลักการ BSC และการจัดทำแผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map)



ดังแสดงใน รูปที่ ๑ แนวคิดและกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔



รูปที่ ๑ แนวคิดและกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔



## ๑. การกำหนดทิศทางการองค์กร

การกำหนดทิศทางการองค์กร เพื่อให้กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด สามารถขับเคลื่อนองค์กรสู่เป้าหมายในระยะยาว ตามที่ต้องการก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงในระดับ Best-in-Class ของหน่วยงานภาครัฐ และในระดับ ASEAN ด้วยมาตรฐานระดับสากล ดังนั้น ในช่วงยุทธศาสตร์การบริหารกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด จึงเป็นโอกาสสำคัญ ที่จะนำกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดไปสู่เป้าหมาย

### วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม อย่างครบวงจรภายใต้หลักธรรมาภิบาล และกฎหมาย โดยยึดประชาชนเป็นหลัก”

หัวข้อ	คำอธิบาย
บริหารจัดการวัตถุเสพติด	การบริหารจัดการที่ประกอบด้วย ด้านนโยบาย ด้านอำนาจหน้าที่ ด้านการวางแผนงาน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการบริหารบุคลากร ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานผลการปฏิบัติงาน ด้านการงบประมาณ จำเป็นจะต้องมีครบทุกด้าน และมีทิศทางเดียวกัน
การแพทย์	การจัดหาและจำหน่ายวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ที่ได้มาตรฐาน และตอบสนองความต้องการของหน่วยงานทางการแพทย์
วิทยาศาสตร์	การจัดหาและจำหน่ายสารเคมีที่เป็นวัตถุเสพติด เพื่อการใช้ประโยชน์ด้านวิทยาศาสตร์
อุตสาหกรรม	การจัดหาและจำหน่ายสารเคมีที่เป็นวัตถุเสพติด เพื่อการใช้ประโยชน์ด้านอุตสาหกรรม
ครบวงจร	การให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทาง ได้ครบทุกความต้องการด้วยความน่าเชื่อถือ และมีประสิทธิภาพด้วยกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดเป็นผู้บริหารจัดการวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรมรายเดียวในประเทศไทย
หลักธรรมาภิบาล	กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดต้องมีการประกาศ (Statement) พันธกิจ และวัตถุประสงค์ ขององค์กรที่ชัดเจน และใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการปฏิบัติงานของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
กฎหมาย	การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดในอีกแห่งหนึ่ง กิจกรรมการดำเนินงานทั้งหมดของกลุ่มเงินทุนฯ และเจ้าหน้าที่ทุกคนต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย
ประชาชน	การทำงานทั้งหมดของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบความโปร่งใสได้ และภารกิจหลักของกลุ่มเงินทุนฯ เพื่อสนับสนุนการบำบัดรักษาผู้ป่วย อย่างเพียงพอ และเหมาะสม



## พันธกิจ (Missions)

“การจัดการและจำหน่ายวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์และอุตสาหกรรมที่มีคุณภาพดีราคาเหมาะสมภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง”

### วัตถุประสงค์ (Organizational Objective)

๑. บริหารจัดการสนับสนุนการจัดการ จำหน่าย และบริการวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์และอุตสาหกรรม ที่มีคุณภาพดี ราคาเหมาะสม ภายใต้กฎหมายที่กำหนด
๒. พัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพ ในการให้บริการบริหารคลังและดำเนินการสำรองวัตถุเสพติด สำหรับใช้ในยามปกติและภาวะฉุกเฉิน เพื่อความมั่นคงของประเทศ

### ภารกิจ

๑. จัดทำข้อเสนอนโยบาย และกำหนดยุทธศาสตร์การบริหารจัดการวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม ให้สอดคล้องกับนโยบายด้านยาเสพติดของประเทศ
๒. บริหารจัดการภารกิจภายใต้คณะกรรมการบริหารเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมทั้งระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการขอจัดตั้ง การดำเนินงาน และการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน พ.ศ.๒๕๕๗ และระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด พ.ศ. ๒๕๑๗
๓. จัดหา คัดเลือก และนำเข้าวัตถุดิบวัตถุเสพติดและวัตถุเสพติดสำเร็จรูปที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๔. บริหารคลัง และดำเนินการสำรองวัตถุเสพติดสำหรับใช้ในยามปกติและภาวะฉุกเฉิน เพื่อความมั่นคงของประเทศ
๕. จำหน่ายวัตถุดิบวัตถุเสพติด และวัตถุเสพติดสำเร็จรูปที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม แก่สถานพยาบาล และผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๖. พัฒนาระบบการจัดส่งวัตถุเสพติดให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ปลอดภัย
๗. ควบคุม ตรวจสอบ และกำกับดูแลการใช้และการกระจายวัตถุเสพติด ให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๘. เป็นศูนย์ข้อมูลด้านวัตถุเสพติดที่จำหน่าย โดยให้บริการข้อมูลข่าวสารวัตถุเสพติดแก่ประชาชน สถานพยาบาล ผู้ประกอบการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสนับสนุนการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ รวมทั้งการพัฒนาสูตรรูปแบบผลิตภัณฑ์ขึ้นใช้เองในประเทศ
๙. ดำเนินการเกี่ยวกับการเงินและบัญชี การคลัง การบริหารงานบุคคล ด้านนโยบายและแผนงาน การพัสดุ ด้านกฎหมาย อาคารสถานที่ ยานพาหนะ และระบบสารสนเทศของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด
๑๐. ปฏิบัติงานร่วมกันหรือสนับสนุนการปฏิบัติของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย





## ๒. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในในกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดใช้เครื่องมือ McKinsey's ๗-S Framework สรุปผลการวิเคราะห์ ดังนี้

### ๒.๑ โครงสร้างองค์กร (Structure)

กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดในอดีต อยู่ภายใต้การกำกับจัดการบริหารโดยกองควบคุมวัตถุเสพติด และในปี พ.ศ.๒๕๕๓ กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ได้ถูกแยกออกจากกองควบคุมวัตถุเสพติดโดยจัดตั้งเป็นกลุ่มเงินทุนฯ อยู่ภายใต้การกำกับของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เป็นหน่วยงานที่มีได้ปรากฏในกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการ

จากการวิเคราะห์โครงสร้างการดำเนินงาน พบว่ากลุ่มเงินทุนฯ มีจุดอ่อนด้านโครงสร้างองค์กร ในส่วนของข้าราชการของกลุ่มเงินทุนฯ ยังคงใช้กรอบของกองควบคุมวัตถุเสพติด แต่ปฏิบัติงานให้กลุ่มเงินทุนฯ ส่งผลถึงความก้าวหน้าทางสายอาชีพ (Career path) ของข้าราชการเหล่านั้น นอกจากนี้ยังไม่มีตำแหน่งข้าราชการที่ไม่ใช่เภสัชกร และมีความจำเป็นที่ต้องปฏิบัติงานในเรื่องเกี่ยวกับการพัสดุ การเงินและการคลัง

### ๒.๒ ยุทธศาสตร์ขององค์กร (Strategy)

กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด มีภารกิจเกี่ยวกับการกำกับ และควบคุมยาเสพติดให้โทษและวัตถุออกฤทธิ์ที่ใช้ในทางการแพทย์ของผู้ป่วยทั่วประเทศ โดยยาเสพติดให้โทษและวัตถุออกฤทธิ์ที่ใช้ทางการแพทย์ ต้องมีคุณภาพ และมีการรักษาความปลอดภัยระดับสูง เพื่อให้ผู้ป่วยทั่วประเทศที่มีความจำเป็นต้องใช้ยาที่มีคุณภาพปลอดภัย และสมประโยชน์ กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดได้ดำเนินการบริหารพัฒนาองค์กรให้เป็นไปตามแผนพัฒนาเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดปีงบประมาณ ๒๕๕๓-๒๕๕๕ และแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ ๒๕๕๖-๒๕๕๙ โดยมีการพัฒนาโครงสร้างการบริหารงาน อัตรากำลัง และโครงสร้างกรอบงานภายใต้การกำกับดูแลของผู้อำนวยการกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด รับผิดชอบด้านการบริหารและดำเนินงานมีหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

๑. วางแผนการใช้จ่ายเงิน และจัดทำประมาณการรายจ่ายประจำปี เสนอขออนุมัติจากกระทรวงการคลัง

๒. ควบคุมการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติ

๓. ควบคุมการซื้อ/ขาย รวมถึงการตรวจรับ/ส่งมอบยาเสพติดให้โทษ และวัตถุออกฤทธิ์ต่างๆ ตลอดจนดำเนินงานอื่นๆ ให้เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

จากการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ขององค์กรพบว่ากลุ่มเงินทุนฯ มีจุดอ่อน ด้านการการถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ และการสร้างความเข้าใจต่อแผนยุทธศาสตร์ของบุคลากรกลุ่มเงินทุนฯ ทุกระดับ ให้รับทราบทิศทางและยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กร



### ๒.๓ ระบบในการดำเนินงานขององค์กร (System)

การดำเนินการของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด แบ่งเป็น ๒ ระบบ ดังนี้

#### ๑) ระบบงานหลัก

- ฝ่ายจัดซื้อ ต้องปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยเรื่องพัสดุ พ.ศ.๒๕๓๕ และฉบับแก้ไข รวมทั้งระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยเรื่องพัสดุ พ.ศ.๒๕๔๙ (e-Auction) แม้เป็นหน่วยงานอิสระ ภายใต้การกำกับของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา แต่ต้องบริหารตามระเบียบ ทำให้มีความคล่องตัวต่ำ

- ฝ่ายขาย ในการขาย และจัดส่งวัตถุเสพติดทางการแพทย์ที่ผ่านมามีความล่าช้า และมีการเสนอความเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ สถานพยาบาลทั่วประเทศให้มีการพัฒนาระบบการขาย และจัดส่งวัตถุเสพติดทางการแพทย์ ซึ่งกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ได้มีการพัฒนาโปรแกรมเพื่อส่งยาออนไลน์ และปรับระบบจัดส่งยา ผ่านไปรษณีย์โลจิสติกส์แล้ว แต่สถานพยาบาลยังต้องส่งเอกสารคำขอซื้อมาที่กลุ่มเงินทุนฯ ตามระเบียบการจำหน่ายวัตถุเสพติดทางการแพทย์

#### ๒) ระบบงานสนับสนุน

กลุ่มงานสนับสนุนสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ข้อจำกัด ที่ปัจจุบันกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานตำแหน่งลูกจ้างประจำ และพนักงานเงินทุนฯ ซึ่งไม่สามารถดำเนินการตามระเบียบของทางราชการได้ ดังนั้นสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จึงให้ข้าราชการกองควบคุมวัตถุเสพติดเข้ามาปฏิบัติราชการประจำกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ซึ่งในขณะนี้ข้าราชการที่เข้ามาปฏิบัติราชการประจำกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ยังไม่เพียงพอต่อหน้าที่รับผิดชอบ ในสถานการณ์ปัจจุบัน และความก้าวหน้าในตำแหน่งของทางราชการไม่ชัดเจน

จากการวิเคราะห์ด้านระบบในการดำเนินงานขององค์กร พบว่า มีจุดแข็ง จุดอ่อนด้านระบบในการดำเนินงานขององค์กรดังนี้

#### จุดแข็ง

มีการกำหนดกฎ ระเบียบและเงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน ทำให้เจ้าหน้าที่มีกรอบแนวทางและวิธีสำหรับการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

#### จุดอ่อน

๑. การจัดซื้อของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดใช้วิธี e - Auction ซึ่งกรมบัญชีกลางได้ออกมาตรการว่า กรณีจัดซื้อแล้วมีผู้เสนอราคาขายเดียว ให้ยกเลิกแล้วดำเนินการใหม่ กรณีจะซื้อพิเศษต้องขออนุมัติกรมบัญชีกลางทำให้จัดซื้อยาเกิดปัญหามาก ก่อให้เกิดปัญหาขาด แต่ปัจจุบันมาตรการดังกล่าวได้ถูกยกเลิกไปแล้ว ทำให้ดำเนินงานคล่องตัวขึ้น

๒. การแก้ไขในระเบียบการขายให้สามารถส่งซื้อขายผ่านระบบออนไลน์ได้ โดยไม่ต้องส่งเอกสารเข้า ต้องได้รับการอนุมัติผ่านฝ่ายกฎหมายก่อน ทำให้ต้องมีขั้นตอน กระบวนการดำเนินงานหลายขั้นตอน และใช้เวลานาน ประกอบกับระบบลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยยังไม่ชัดเจน และยังไม่สามารถระบุความปลอดภัยของผู้ใช้ได้



## ๒.๔ ลักษณะแบบแผนหรือพฤติกรรมในการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง (Style)

นโยบายของเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา ได้กำหนดให้มีการติดตามผลการดำเนินงานของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ในวาระการประชุมคณะกรรมการบริหารเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ทำให้การเร่งรัดงบประมาณและการติดตามความก้าวหน้าตามแผนงาน/โครงการต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อเนื่อง และบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

การสร้างบรรยากาศภายในองค์กรกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (HRM) โดยมีการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนแม่บทการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ และแผนบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ -๒๕๖๔ รวมทั้งมีการปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่มีการให้บริการด้วยใจ (Service Mind) และการทำงานอย่างมีความสุข โดยได้มีการจัดทำแผนงาน/โครงการอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น โครงการพัฒนาบุคลากรอบรมเชิงปฏิบัติการ โครงการอบรมความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และโครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาอาคารสถานที่ เป็นต้น รวมทั้งการให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน (Passion Parties) และเสนอแนะการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอีกด้วย

จากการวิเคราะห์ลักษณะแบบแผน หรือพฤติกรรมในการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง พบว่ามีจุดแข็ง คือ ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ของกลุ่มเงินทุนฯ และการปฏิบัติงานต้องมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกฎหมายกำหนด

## ๒.๕ บุคลากรภายในองค์กร (Staff)

อัตรากำลังของกลุ่มเงินทุนฯ แบ่งเป็นข้าราชการ จำนวน ๙ อัตรา ลูกจ้างประจำ จำนวน ๓๓ อัตรา พนักงานเงินลงทุนฯ ๓๒ อัตรา รวม ๗๔ อัตรา มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี ซึ่งบุคลากรส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี

จากการวิเคราะห์บุคลากรภายในองค์กร พบว่าจุดอ่อน ดังนี้

๑. ข้าราชการไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน เช่น การแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ต้องเป็นข้าราชการเท่านั้น
๒. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติงานหลายส่วนงาน มีความรับผิดชอบมากกว่าตำแหน่งงานที่รับผิดชอบ

## ๒.๖ ความรู้ความสามารถขององค์กร (Skill)

ข้าราชการที่ปฏิบัติงานในกลุ่มเงินทุนฯ มีตำแหน่งเป็นเกสซึก ซึ่งมีความรู้ ความสามารถในการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์วัตถุเสพติด และมีความรู้ด้านวิชาการของวัตถุเสพติดเป็นอย่างดี แต่ยังขาดทักษะที่ต้องเพิ่มเติมคือ



๑. ทักษะด้านการวางแผนและการบริหารจัดการ

กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดวางแผน (Planning) ให้มีความสำคัญกับนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ในการวางแผนจัดสรรทรัพยากรต่างๆ ให้เพียงพอและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งให้มีการดำเนินงานสร้างเครือข่ายทั้งในส่วนกลางและภูมิภาคด้วย ในส่วนของงานด้านการบริหารจัดการ ดังนี้

๑) ระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคล ได้นำหลักการ HR Scorecard มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีกิจกรรม/โครงการ ประกอบด้วย การจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล แผนบริหารอัตรากำลังการบริหารกำลังคนที่มีสมรรถนะสูง (Talent Management) โดยระบบ HIPPs แผนพัฒนารายบุคคล การหมุนเวียนงาน (Job Rotation)

๒) ระบบบริหารจัดการนโยบายและแผนงาน และงบประมาณ กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ได้จัดทำแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ในรูปแบบที่ผสมผสานกันระหว่างระบบงบประมาณแบบแสดงรายการ (Line-item Budgeting) และระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ตามแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานงบประมาณจะออกนโยบายการจัดสรรงบประมาณแบบใหม่ คือ แบบมุ่งเน้นผลงาน ตามยุทธศาสตร์ เพื่อให้รัฐบาลสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการจัดสรรทรัพยากรให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนดไว้

๒. ทักษะด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เป็นเครื่องมือสำคัญของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ในการสื่อสารข้อมูลความรู้และข่าวสารความเคลื่อนไหวด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและข้อมูล ข้อควรระวังหรือปฏิบัติเกี่ยวกับวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ไปถึงตัวผู้บริโภค ซึ่งหัวใจของการดำเนินงานดังกล่าวอยู่ที่ความถูกต้องของข้อมูลเป็นสำคัญการสื่อสารออกไปยังผู้บริโภคอย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น รูปแบบ สีสันของสื่อ ช่องทางหลากหลายที่เอื้อต่อการสื่อสารและเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการใช้สื่อที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายก็นับเป็นปัจจัยหลักๆ ในการดึงดูดผู้บริโภคการวางแผนการออกสื่ออย่างครอบคลุมช่วงเวลา กลุ่มเป้าหมายและมีความคุ้มค่าการดำเนินงานทั้งเชิงรุกเชิงรับ และความเชื่อมั่นที่ผู้บริโภคมีต่อกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ พบว่า ด้านคุณภาพบริการหรือสินค้า มีระดับคะแนนอยู่ที่ ๔.๐๔ ด้านความโปร่งใส มีระดับคะแนน อยู่ที่ ๔.๐๒ และด้านการติดต่อสื่อสาร มีระดับคะแนนอยู่ที่ ๓.๔๓

จากการวิเคราะห์ความรู้ความสามารถขององค์กรพบว่า

จุดแข็ง คือ มีตำแหน่งเป็นเภสัชกร ซึ่งมีความรู้ ความสามารถ ในการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์วัตถุเสพติด และมีความรู้ด้านวิชาการของวัตถุเสพติดเป็นอย่างดี

จุดอ่อน คือ บุคลากรยังต้องเพิ่มเติมทักษะด้านการวางแผนและการบริหารจัดการ และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์



### ๒.๗ ค่านิยมร่วมกันของสมาชิกในองค์กร (Share Value)

กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ได้กำหนดค่านิยมที่จะปลูกฝัง และส่งเสริมให้บุคลากรของกลุ่มเงินทุนฯ ให้ถือปฏิบัติและให้ถ่ายทอดการจดจำ จึงกำหนดเป็นดังนี้ “มุ่งมั่นบริหารจัดการวัตถุเสพติดอย่างมืออาชีพ ทุ่มเท พัฒนา และบริการสู่ความเป็นเลิศ” จากการวิเคราะห์ด้านค่านิยมร่วมกันของสมาชิกในองค์กรพบว่า ยังมีจุดอ่อนคือ ยังขาดกระบวนการที่มีประสิทธิภาพในการปลูกฝังค่านิยมให้เป็นวัฒนธรรม การทำงานทั่วทั้งองค์กร ในทุกระดับ



### ๓. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ใช้เครื่องมือ PEST analysis สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ ดังนี้

#### ๓.๑ ปัจจัยด้านการเมือง (Political Component = P)

##### ๑) นโยบายรัฐบาล และนโยบายกระทรวงสาธารณสุข

นโยบายรัฐบาล และนโยบายกระทรวงสาธารณสุขโดยมีแผนงานโครงการที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา คือการดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคอง (Palliative Care) ถือเป็นนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขที่มีความสำคัญในขณะนี้ เนื่องจากสถานการณ์สุขภาพของประชากรไทยพบว่า แนวโน้มการเจ็บป่วยและตายด้วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังเพิ่มขึ้นสูงมาก เช่น โรคมะเร็ง โรคหลอดเลือดสมอง อัมพฤกษ์อัมพาต พบว่าการใช้ยาในกลุ่ม OPIOID ในการดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคองยังคงมีปัญหาและข้อจำกัดอีกมากมาย ซึ่งจำเป็นต้องมีการแก้ไข ปรับปรุงระเบียบกฎหมายการบริหารจัดการ รวมทั้งการกำหนดแนวทางการใช้ยาในกลุ่ม OPIOID เพื่อลดข้อจำกัด และผลกระทบต่อผู้สั่งใช้ยา รวมทั้งผู้ป่วยในการดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคอง เพื่อการใช้ยาในกลุ่ม OPIOID ในการดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคองเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมและเกิดประโยชน์ต่อผู้ป่วย

##### ๒) นโยบายและระบบการจัดสรรงบประมาณ

การปฏิรูประบบราชการไปสู่การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ นำไปสู่การปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณเป็นระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานตามยุทธศาสตร์ (Strategic Performance based budgeting : SPBB) ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ทั้งนี้ก็เพื่อให้รัฐบาลสามารถใช้วิธีการและกระบวนการงบประมาณเป็นเครื่องมือในการจัดสรรทรัพยากรให้เกิดผลสำเร็จตามนโยบาย และให้เห็นผลที่ประชาชนได้รับจากรัฐบาล ซึ่งจากแนวนโยบายดังกล่าว ส่งผลให้ส่วนราชการต้องปรับระบบงบประมาณให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกัน ตั้งแต่ระดับชาติ ระดับกระทรวง และระดับกรม ซึ่งส่วนราชการต้องปรับระบบงบประมาณใหม่ โดยกำหนดผลผลิตและเป้าหมายของหน่วยงานขึ้นมา เพื่อเสนอขอรับการจัดสรรงบประมาณ

#### ๓.๒ ปัจจัยเศรษฐกิจ (Economic Component = E)

ประเทศไทยได้เข้าร่วมในการจัดทำข้อตกลงการค้าเสรีและการรวมกลุ่มเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น ทั้งจำนวนกลุ่มการค้าเสรีและความครอบคลุมกิจกรรมทางการค้า เช่น ได้ลงนามข้อตกลงการค้าเสรีกับประเทศ และกลุ่มประเทศต่างๆ เช่น จีน ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ อินเดีย ญี่ปุ่น เกาหลี อาเซียน เป็นต้น สำหรับข้อตกลงอาเซียน ที่สำคัญคือข้อตกลงว่าด้วยการรวมกลุ่มเศรษฐกิจประเทศอาเซียนที่กำหนดว่าในปี ๒๕๕๘ จะรวมตัวเป็น ASEAN Economic Community (AEC) โดยมุ่งเน้นให้มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจ เพิ่มการไหลเวียนของสินค้าและบริการในประเทศสมาชิก ทำให้จำเป็นต้องปรับกฎระเบียบต่างๆ ให้สอดคล้องกัน หรือที่เรียกว่า ASEAN Harmonization เพื่อนำไปสู่ข้อตกลงการยอมรับซึ่งกันในการตรวจสอบและรับรองคุณภาพในการกำกับดูแลสินค้าและผลิตภัณฑ์ (MRA : Mutual Recognition Agreement) ส่งผลให้ประเทศสมาชิกต้องปรับตัวในการจัดการผลิตภัณฑ์ที่มีปัญหาความปลอดภัย พร้อมทั้งจัดระบบกลไกการควบคุมต่างๆ ให้เท่าเทียมกัน เช่น หลักปฏิบัติที่ดีด้านกฎระเบียบของอาเซียน (ASEAN Good Regulatory Practice) เพื่อให้การดำเนินงานที่เกี่ยวกับการ



ออกกฎระเบียบของอาเซียนมีการจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และมีมาตรฐานที่เทียบเท่าสากล ขณะเดียวกันต้องดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ เตือนภัยและยับยั้ง ผลติภัณฑ์ที่มีการนำเข้าได้อย่างทันท่วงที

### ๓.๓ ปัจจัยด้านสังคม (Sociocultural Component = S)

#### ๑) โครงสร้างประชากร

ข้อมูลจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๕๕ เป็นต้นไป จะพบว่าแนวโน้มสัดส่วนประชากรวัยสูงอายุ (๖๐ ปีขึ้นไป) เพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะทำให้ประชากรเกือบ ๑ ใน ๔ ของประเทศ หรือเกือบ ๑๗ ล้านคน เป็นประชากรผู้สูงอายุ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายในการดูแลผู้สูงอายุในเรื่องสุขภาพ การเจ็บป่วยของผู้สูงอายุด้วยโรคเรื้อรังเพิ่มขึ้น อาทิ โรคมะเร็ง โรคหลอดเลือดสมอง อัมพฤกษ์ และอัมพาตอีกด้วย ทำให้การจำหน่ายวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ กลุ่มบำบัดปวดมีแนวโน้มการใช้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากมีความต้องการจากกลุ่มผู้ป่วยดังกล่าวข้างต้น

#### ๒) ปัญหาเสพติดและวัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท

ด้วยสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปทางสังคมของประเทศไทย จากสังคมเกษตรกรรม เปลี่ยนเป็นสังคมอุตสาหกรรมทำให้เกิดค่านิยมใหม่ๆ ที่ส่งผลให้เกิดความขัดแย้งและเกิดปัญหาของสมาชิกบางกลุ่มในสังคม ความล้มเหลวในกระบวนการขัดเกลาทางสังคมจึงส่งผลให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมา เช่น ปัญหาความยากจนที่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากร ประชากรขาดการศึกษา รายได้ไม่สม่ำเสมอ หรือไม่พอกับรายจ่าย ส่งผลต่อการดำเนินชีวิต ค่านิยมที่ผิดและความอบอุ่นในครอบครัว ซึ่งครอบครัวเป็นหน่วยงานทางสังคมระดับพื้นฐานของประเทศ แต่มีความสำคัญที่สุดในการพัฒนาประเทศ เพราะเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของประชากรในประเทศ ดังนั้นเมื่อครอบครัวมีปัญหา ปัญหาเหล่านั้น จะถูกเชื่อมโยงไปสู่ปัญหาสังคมโดยรวมในบริบทของประเทศ จากผลการสำรวจปัญหาของสังคมไทย โดยคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ (กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์) ยังคงพบว่ายาเสพติดเป็นส่วนหนึ่งของปัญหาทางสังคมที่เกิดขึ้น รัฐบาลจึงได้มีมติเห็นชอบในหลักการของปฏิบัติการประเทศไทยเข้มแข็ง ชนยะยาเสพติดยั่งยืนเพื่อเป็นแนวทางหลักในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาเสพติดของประเทศต่อไป

### ๓.๔ ปัจจัยด้านเทคโนโลยี (Technological Component = T)

#### ๑) ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

การเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน เป็นผลมาจากความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อน และพัฒนา กระบวนการผลิตต่าง ๆ ให้มีความรวดเร็วตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้ทันท่วงทีทำให้หน่วยงานต่างๆ ไม่สามารถพัฒนาระบบงานได้ทันตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีได้ รวมทั้งการขยายตัวของอุตสาหกรรมทั้งภาคการผลิตและบริการ โดยใช้ความรู้เป็นฐาน (Knowledge-based Economy) หรือการขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจยุคโมเลกุล (Molecular Economy) ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสำคัญเทคโนโลยีสารสนเทศที่ผนวกกับศาสตร์ต่างๆ ที่มีส่วนสำคัญของเศรษฐกิจยุคโมเลกุลนี้คือเทคโนโลยีชีวภาพ นาโนเทคโนโลยี และวัสดุศาสตร์ ดังนั้นความรู้จึงเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม (Knowledge-driven Development)

ดังจะเห็นได้จากผู้ประกอบการธุรกิจด้านเครื่องสำอางได้นำนาโนเทคโนโลยีมาใช้กับผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางมากขึ้น รวมทั้งนำมากล่าวอ้างในการโฆษณาเครื่องสำอางนี้ ว่ามีอนุภาคระดับนาโน ซึ่งก็ได้รับความนิยม



และความสนใจจากผู้บริโภคเป็นอย่างมาก อย่างไรก็ตามยังมีข้อจำกัดเกี่ยวกับข้อมูลทางวิชาการที่จะใช้อ้างอิงถึงผลกระทบต่ออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพอนามัย เนื่องจากข้อมูลส่วนใหญ่ในขณะนี้ เป็นข้อมูลที่วิจัยเพื่อประโยชน์ทางการค้า ยังขาดการศึกษาวินิจฉัยเพื่อค้นหาข้อสรุปเกี่ยวกับผลกระทบต่อสุขภาพอนามัย เพื่อเป็นข้อมูลอ้างอิงในการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัยอย่างเป็นปัจจุบันด้วย

## ๒) การเข้าถึง/ช่องทางของเทคโนโลยี

ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology) ทำให้การติดต่อสื่อสาร และการแพร่กระจายข้อมูล ข่าวสาร และความรู้ เป็นไปอย่างรวดเร็วและแพร่หลาย ทำให้การดำรงชีวิตของมนุษย์เปลี่ยนแปลงไปมาก โดยเฉพาะเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ในปัจจุบันมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและมีศักยภาพมากขึ้น โดยสามารถที่จะต่อเป็นระบบเครือข่ายเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้ทุกหนทุกแห่ง ทำให้ผู้ใช้ได้เข้าถึงข้อมูลที่สะดวกและรวดเร็ว เชื่อมโยงไปทั่วโลก ซึ่งก็มีทั้งข้อมูลความรู้ที่ดีมีประโยชน์ และข้อมูลที่ไม่ดีมีประโยชน์หรือไม่ถูกต้องแอบแฝงปะปนกันอยู่ ขึ้นอยู่กับวิจารณญาณและความรู้ของผู้ใช้ ที่จะแยกแยะว่าข้อมูลใดถูกต้องหรือข้อมูลใดไม่ถูกต้อง คนที่มีค่านิยมและทัศนคติที่ดีมักจะถูกละเลยได้ง่าย สังเกตได้จากปัจจุบัน มีการโฆษณาผลิตภัณฑ์สุขภาพผ่านทางอินเทอร์เน็ตเกิดขึ้นมากมาย เนื่องจากกลุ่มเป้าหมายมีอยู่ทั่วโลก ดังนั้นปัญหาที่พบส่วนใหญ่เป็นปัญหาการโฆษณาที่ไม่ได้รับอนุญาต ข้อมูลที่ให้นั้นเกินจริง เป็นเท็จ หรือหลอกลวงผู้บริโภคให้หลงเชื่อคำโฆษณา แต่อย่างทีกล่าวข้างต้นข้อมูลความรู้ที่ดีและมีประโยชน์ก็มีอยู่ให้เห็นทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งก็เป็นช่องทางที่หลายภาคส่วนได้นำเข้าข้อมูล เพื่อเป็นการเผยแพร่ความรู้ให้กับประชาชนโดยทั่วไป

โดยสรุปเมื่อวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของกองทุนหมุนเวียนยาเสพติดแล้ว พบว่าการดำเนินงานของกองทุนหมุนเวียนยาเสพติด ต้องมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการควบคุม กำกับ และตรวจสอบให้ยาเสพติดให้โทษ วัตถุออกฤทธิ์ สารตั้งต้น และเคมีภัณฑ์จำเป็นให้อยู่ในกรอบของกฎหมาย ตลอดจนกำหนดแนวทางและมาตรการเพื่อไม่ให้ยาเสพติดให้โทษ วัตถุออกฤทธิ์สารตั้งต้น และเคมีภัณฑ์จำเป็นมีการรั่วไหลออกนอกระบบและมีการนำไปใช้ในทางที่ผิด ควบคู่กับการจัดทำต้นทุน และมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรของกองทุนหมุนเวียนยาเสพติด ให้มีสมรรถนะสูงอย่างต่อเนื่อง





#### ๔. การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภัยคุกคาม (SWOT Analysis)

กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ได้นำปัจจัยแวดล้อมภายนอกและปัจจัยแวดล้อมภายในของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด มาประกอบการวิเคราะห์และกำหนดจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และภัยคุกคาม หรือความท้าทาย (Threat) ของ กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด (SWOT Analysis) เพื่อกำหนดทิศทางของแผนยุทธศาสตร์ของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด สรุปผลการวิเคราะห์ได้ ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
<ul style="list-style-type: none"> <li>● S๑ เป็นหน่วยงานของรัฐที่สามารถหารายได้จากการดำเนินงานได้</li> <li>● S๒ ไม่มีคู่แข่งทางการค้า ทำให้มีอำนาจในการต่อรอง</li> <li>● S๓ มีเภสัชกรประจำ เป็นผู้มีความรู้คอยให้บริการตลอดเวลา</li> <li>● S๔ มีภาพลักษณ์ที่ดี เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการกำกับของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาสามารถสร้างความเชื่อถือ ความเชื่อมั่นได้มากกว่าบริษัทฯทั่วไป</li> <li>● S๕ มีกฎหมายรองรับการบริหารจัดการวัตถุเสพติดสำหรับใช้ในยามปกติและภาวะฉุกเฉิน เพื่อความมั่นคงของประเทศ</li> <li>● S๖ เป็นศูนย์ข้อมูลด้านวัตถุเสพติดที่จำหน่าย โดยให้บริการข้อมูลข่าวสารวัตถุเสพติดแก่ประชาชน สถานพยาบาล ผู้ประกอบการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสนับสนุนวิจัยและพัฒนาสูตรรูปแบบผลิตภัณฑ์ขึ้นใช้เองในประเทศได้อย่างถูกต้อง</li> <li>● S๗ หน่วยงานของรัฐเพียงองค์กรเดียวที่มีสิทธิจัดหาและจำหน่าย วัตถุเสพติดสำเร็จรูปที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● W๑ แม้เป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา แต่ยังคงต้องบริหารงานตามระเบียบราชการ ทำให้มีความคล่องตัวต่ำ</li> <li>● W๒ ไม่สามารถดำเนินการพัฒนาระบบการสั่งซื้อและจำหน่ายวัตถุเสพติดให้กับผู้รับบริการในเชิงพาณิชย์</li> <li>● W๓ ยังไม่สามารถพัฒนาบุคลากรของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ให้มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการและการปฏิบัติการเฉพาะด้านในระดับสากล</li> <li>● W๔ โครงสร้างอัตราข้าราชการไม่เพียงพอกับภารกิจของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด</li> <li>● W๕ ขาดการนำฐานข้อมูลของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และประโยชน์สูงสุด</li> </ul>



โอกาส (Opportunity)	ภัยคุกคาม (Threat)
<ul style="list-style-type: none"><li>● O๑ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยที่สามารถนำมาใช้สนับสนุนการดำเนินงาน</li><li>● O๒ มีสถานะทางการเงินเอื้ออำนวยให้สามารถลงทุน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ</li><li>● O๓ มีสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เครือข่ายที่เข้มแข็งในการทำงานด้านต่างๆ ในระดับพื้นที่ทั่วประเทศ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● T๑ จำเป็นจะต้องนำเข้ายาเสพติดที่มีความสำคัญในทางการแพทย์จากต่างประเทศส่วนใหญ่</li><li>● T๒ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย และพัฒนาวัตถุเสพติดเพื่อการผลิตใช้เองในประเทศไม่เอื้ออำนวย</li><li>● T๓ การเปิดการค้าเสรี AEC ที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกในทางการค้า ลดการตรวจสอบทั้งการนำเข้าส่งออก อาจทำให้เกิดการรั่วไหลของสารตั้งต้น หรือยาเสพติดให้โทษที่ใช้ในทางการแพทย์ วัตถุออกฤทธิ์ฯ</li><li>● T๔ ความต้องการสารตั้งต้นยาเสพติด เพื่อนำไปทำยาเสพติดเพื่อจำหน่ายเพิ่มมากขึ้น</li><li>● T๕ กฎระเบียบไม่เอื้ออำนวยต่อการสั่งใช้วัตถุเสพติดของแพทย์</li><li>● T๖ นโยบายปราบปรามยาเสพติดที่เข้มงวด อาจจะทำให้ประชาชนเข้าถึงวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรมได้น้อยลง</li></ul>



## ๕. จุดเน้นทางกลยุทธ์ (Strategic Issues) ของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด

### ๑. การพัฒนาระบบสารสนเทศ

กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดต้องเร่งพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้สามารถรองรับการปฏิบัติงาน ภายในกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด และเพื่อการเชื่อมต่อ สื่อสารกับองค์กรภายนอกและลูกค้า เนื่องจาก สถานการณ์ปัจจุบันของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด มีเอกสารและข้อมูลต่างๆจำนวนมากที่มีความจำเป็น สำหรับใช้เป็นหลักฐานในการควบคุมและตรวจสอบ ทั้งในส่วนการจัดการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ลูกค้า ตลอดจนด้านการเงิน และบัญชี และจะต้องมีการเตรียมการสำหรับการสื่อสารภายในองค์กรและการสื่อสารระหว่างกลุ่มเงินทุนหมุนเวียน ยาเสพติดและลูกค้า ดังนั้นถ้ามีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในระบบงานของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด อย่างเต็มรูปแบบ ก็จะทำให้ระบบการบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย และลูกค้าได้มากที่สุด

### ๒. การพัฒนาบุคลากรของเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด

ปัจจุบันบุคลากรของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ประกอบด้วยข้าราชการประจำ ๙ อัตรา ซึ่งเป็นวิชาชีพทางเภสัชกรรม ลูกจ้างประจำ ๓๓ อัตรา พนักงานเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ๓๒ อัตรา จะเห็นได้ว่า อัตรากำลังของลูกจ้างประจำ และพนักงานเงินทุนฯ มีเป็นจำนวนมากหลากหลายวิชาชีพ ดังนั้นเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้เป็นบุคลากรที่ดี มีความเชี่ยวชาญ เรียนรู้พัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้บุคลากรที่มีคุณภาพ ในปริมาณที่เหมาะสม กับงานขององค์กร จะเป็นจุดมุ่งเน้นที่สำคัญในการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดสำหรับองค์กร



## ๖. ยุทธศาสตร์ของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด

เพื่อให้การดำเนินงานของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐-๒๕๖๔ บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงได้จัดทำยุทธศาสตร์ ๔ ด้าน และกำหนดกลยุทธ์ภายใต้แต่ละยุทธศาสตร์ ดังนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความมั่นคงด้านการเงินของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด (Financial Perspective)

เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านการเงินและระบบบริหารจัดการสินค้าคงคลังของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดให้มีประสิทธิภาพ

#### วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

๑. ดำเนินการให้มีการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ให้เพียงพอและเหมาะสม

๒. จำหน่ายวัสดุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ให้กับผู้ที่ได้รับใบอนุญาตตามที่กฎหมายกำหนด

จุดแข็ง (Strength : S)	จุดอ่อน (Weakness : W)	เป้าประสงค์ (Goals)
<ul style="list-style-type: none"> <li>S๔ มีภาพลักษณ์ที่ดี เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการกำกับของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สามารถสร้างความเชื่อถือ ความเชื่อมั่น ได้มากกว่าบริษัททั่วไป</li> <li>S๗ หน่วยงานของรัฐเพียงองค์กรเดียวที่มีสิทธิจัดหา คัดเลือก และนำเข้า วัตถุดิบวัตถุเสพติดและวัตถุเสพติดสำเร็จรูปที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>W๑ แม้เป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา แต่ยังคงต้องบริหารงานตามระเบียบราชการ ทำให้มีความคล่องตัวต่ำ</li> <li>W๒ ไม่สามารถดำเนินการพัฒนาระบบการสั่งซื้อและจำหน่าย วัตถุเสพติดให้กับผู้รับบริการในเชิงพาณิชย์</li> <li>W๕ ขาดการนำฐานข้อมูลของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างความมั่นคงทางการเงินของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด</li> </ul>
โอกาส (Opportunity : O)	ภัยคุกคาม (Threat : T)	ตัวชี้วัด (KPIs)
<ul style="list-style-type: none"> <li>O๑ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ที่สามารถนำมาใช้สนับสนุนการดำเนินงาน</li> <li>O๒ มีสถานะทางการเงินเอื้ออำนวยให้สามารถลงทุน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>O๓ มีสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเครือข่ายที่เข้มแข็งในการทำงานด้านต่างๆ ในระดับพื้นที่ทั่วประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>T๑ จำเป็นจะต้องนำเข้ายาเสพติดที่มีความสำคัญในทางการแพทย์จากต่างประเทศส่วนใหญ่</li> <li>T๒ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย และพัฒนาวัตถุเสพติดเพื่อการผลิตใช้เองในประเทศไม่เอื้ออำนวย</li> <li>T๕ กฎระเบียบไม่เอื้ออำนวยต่อการสั่งใช้วัตถุเสพติดของแพทย์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ร้อยละค่าใช้จ่ายบริหารต่อรายได้รวม</li> <li>อัตราการหมุนเวียนของสินค้าคงเหลือ</li> </ul>



**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Perspective)**

โดยมุ่งเน้นสร้างความพึงพอใจ เชื่อมั่นในสินค้า บริการ และสร้างความมั่นคงทางวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม

**วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)**

๑. เน้นกระบวนการและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ รวมทั้งการวิเคราะห์ และการหาสาเหตุของข้อร้องเรียน ซึ่งนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและการจัดการข้อร้องเรียน

๒. สร้างความมั่นคงทางวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม

จุดแข็ง (Strength : S)	จุดอ่อน (Weakness : W)	เป้าประสงค์ (Goals)
<ul style="list-style-type: none"> <li>● S๒ ไม่มีคู่แข่งทางการค้า ทำให้มีอำนาจในการต่อรอง</li> <li>● S๔ มีภาพลักษณ์ที่ดี เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการกำกับของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สามารถสร้างความเชื่อถือ ความเชื่อมั่น</li> <li>● S๖ เป็นศูนย์ข้อมูลด้านวัตถุเสพติดที่จำหน่าย โดยให้บริการข้อมูลข่าวสาร วัตถุเสพติดแก่ประชาชน สถานพยาบาล ผู้ประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสนับสนุนวิจัยและพัฒนาสูตรรูปแบบผลิตภัณฑ์ขึ้นใช้เองในประเทศได้อย่างถูกต้อง</li> <li>● S๗ หน่วยงานของรัฐเพียงองค์กรเดียวที่มีสิทธิจัดหาและจำหน่ายวัตถุเสพติดสำเร็จรูปที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● W๑ แม้เป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา แต่ยังคงต้องบริหารงานตามระเบียบราชการ ทำให้มีความคล่องตัวต่ำ</li> <li>● W๓ ยังไม่สามารถพัฒนาบุคลากรของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดให้มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการและการปฏิบัติการเฉพาะด้านในระดับสากล</li> <li>● W๔ โครงสร้างอัตราข้าราชการไม่เพียงพอกับภารกิจของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด</li> <li>● W๕ ขาดการนำฐานข้อมูลของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปใช้ได้ อย่างเต็มประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สร้างความพึงพอใจและเชื่อมั่นในสินค้าและบริการ</li> <li>● เน้นกระบวนการสร้างความสัมพันธ์และประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ รวมทั้งการวิเคราะห์ และการหาสาเหตุของข้อร้องเรียน</li> <li>● สร้างความมั่นคงทางวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม</li> </ul>
โอกาส (Opportunity : O)	ภัยคุกคาม (Threat : T)	ตัวชี้วัด (KPIs)
<ul style="list-style-type: none"> <li>● O๑ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ที่สามารถนำมาใช้สนับสนุนการดำเนินงาน</li> <li>● O๒ มีสถานะทางการเงินเอื้ออำนวยให้สามารถลงทุน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>● O๓ มีสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เครือข่ายที่เข้มแข็งในการทำงานด้านต่างๆ ในระดับพื้นที่ทั่วประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● T๑ จำเป็นจะต้องนำเข้ายาเสพติดที่มีความสำคัญในทางการแพทย์ จากต่างประเทศส่วนใหญ่</li> <li>● T๒ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและพัฒนาวัตถุเสพติดเพื่อการผลิตใช้เองในประเทศไม่เอื้ออำนวย</li> <li>● T๓ การเปิดการค้าเสรี AEC ที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกในการนำเข้าส่งออก อาจทำให้เกิดการรั่วไหลของสารตั้งต้น หรือยาเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์วัตถุออกฤทธิ์ฯ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ผู้ซื้อและผู้ขาย)</li> <li>● ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ</li> <li>● ร้อยละของรายการยาเพื่อการสำรองวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ในกรณีฉุกเฉิน/จลาจล</li> <li>● การรวบรวมข้อร้องเรียน ข้อวิจารณ์จากผู้ปฏิบัติที่ได้สัมผัสกับผู้รับบริการที่ไม่พึงพอใจ</li> </ul>



**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพด้านปฏิบัติการ (Internal Business Perspective)**

โดยมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงาน (Process) คุณภาพของผลิตภัณฑ์และการบริการ (Product) การจัดการ (Management) และการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน (Communication)

**วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)**

๑. จัดทำแนวทาง และกำหนดรายการยาที่ได้รับการจัดทำบัญชี Multi brands
๒. พัฒนาระบบการสั่งซื้อวัตถุดิบที่ใช้ในทางการแพทย์ ให้กับผู้รับบริการผ่านระบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ
๓. บริหารจัดการวัตถุดิบทุกรายการที่จำหน่ายให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน
๔. ส่งเสริมภาพลักษณ์และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กร สังคม และชุมชนให้มีประสิทธิภาพ

จุดแข็ง (Strength : S)	จุดอ่อน (Weakness : W)	เป้าประสงค์ (Goals)
<ul style="list-style-type: none"> <li>● S๒ ไม่มีคู่แข่งทางการค้าทำให้มีอำนาจในการต่อรอง</li> <li>● S๕ มีกฎหมายรองรับการบริหารคลังและดำเนินการสำรองวัตถุดิบสำหรับใช้ในยามปกติและภาวะฉุกเฉินเพื่อความมั่นคงของประเทศ</li> <li>● S๖ เป็นศูนย์ข้อมูลด้านวัตถุดิบที่จำหน่าย โดยให้บริการข้อมูลข่าวสารวัตถุดิบแก่ประชาชน สถานพยาบาล ผู้ประกอบการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสนับสนุน วิจัย และพัฒนาสูตรรูปแบบผลิตภัณฑ์ขึ้นใช้เองในประเทศได้อย่างถูกต้อง</li> <li>● S๗ หน่วยงานของรัฐเพียงองค์กรเดียวที่มีสิทธิจัดหา คัดเลือก และนำเข้าวัตถุดิบ วัตถุดิบ และวัตถุดิบสำเร็จรูป ที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● W๑ แม้เป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา แต่ยังคงบริหารงานตามระเบียบราชการทำให้มีความคล่องตัวต่ำ</li> <li>● W๓ ยังไม่สามารถพัฒนาบุคลากรของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดให้มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการและการปฏิบัติการเฉพาะด้านในระดับสากล</li> <li>● W๔ โครงสร้างอัตรากำลังไม่เหมาะสม กับภารกิจในปัจจุบัน</li> <li>● W๕ ขาดการนำฐานข้อมูลของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปใช้ได้ อย่างเต็มประสิทธิภาพ และประโยชน์สูงสุด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน</li> <li>● ประสิทธิภาพ/คุณภาพของผลิตภัณฑ์และการบริการ (Product)</li> <li>● ประสิทธิภาพในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน (Communication)</li> <li>● การจัดการ (Management)</li> </ul>
โอกาส (Opportunity : O)	ภัยคุกคาม (Threat : T)	ตัวชี้วัด (KPIs)
<ul style="list-style-type: none"> <li>● O๑ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ที่สามารถนำมาใช้สนับสนุนการดำเนินงาน</li> <li>● O๒ มีสถานะทางการเงินเอื้ออำนวยให้สามารถลงทุน เพื่อพัฒนาการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>● O๓ มีสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเครือข่ายที่เข้มแข็งในการทำงานด้านต่างๆ ในระดับพื้นที่ทั่วประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● T๑ จำเป็นจะต้องนำเข้ายาเสพติดที่มีความสำคัญในทางการแพทย์จากต่างประเทศส่วนใหญ่</li> <li>● T๒ การครอบครองสิทธิบัตรทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทชั้นนำผลิตยาเสพติดในต่างประเทศ ทำให้ไม่สามารถพัฒนายาเสพติดที่ใกล้เคียงกัน ในประเทศไทยได้</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ระดับความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินตามที่ได้รับอนุมัติ และรายงานทางการเงิน</li> <li>● ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนาโปรแกรมสั่งซื้อและรายงานออนไลน์</li> <li>● จำนวนและรายการยาที่ได้รับการจัดทำบัญชี Multi brands ในกรณียาจำเป็นหรือยาที่มี ข้อร้องเรียน</li> </ul>



ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการเรียนรู้ พัฒนา และสร้างนวัตกรรม (Learning & Innovation)

ของกองทุนหมุนเวียนยาเสพติด

โดยมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรมีสมรรถนะ มีความสามารถในการปฏิบัติงาน มีความสุขในการทำงาน และพัฒนาระบบข้อมูล ข่าวสาร ฐานข้อมูล มีความทันสมัย และมีการจัดการความรู้และนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

๑. พัฒนาระบบบริหารกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดให้มีประสิทธิภาพ
๒. เพิ่มทักษะและขวัญกำลังใจในการทำงานของบุคลากรอย่างทั่วถึง
๓. เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการความรู้ให้ได้เกณฑ์มาตรฐาน
๔. พัฒนาระบบสารสนเทศให้ทันสมัยเพื่อตอบสนองต่อลูกค้า
๕. สนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ทางสารสนเทศ ให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

จุดแข็ง (Strength : S)	จุดอ่อน (Weakness : W)	เป้าประสงค์ (Goals)
<ul style="list-style-type: none"> <li>● S๑ เป็นหน่วยงานของรัฐที่สามารถหารายได้จากการดำเนินงานได้</li> <li>● S๒ ไม่มีคู่แข่งทางการค้า ทำให้มีอำนาจในการต่อรอง</li> <li>● S๔ มีภาพลักษณ์ที่ดี เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการกำกับของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สามารถสร้างความเชื่อถือ ความเชื่อมั่น ได้มากกว่าบริษัทยาทั่วไป</li> <li>● S๗ หน่วยงานของรัฐเพียงองค์กรเดียวที่มีสิทธิจัดหา คัดเลือกและนำเข้าวัตถุดิบวัตถุเสพติดและวัตถุเสพติดสำเร็จรูปที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● W๑ แม้เป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา แต่ยังคงบริหารงานตามระเบียบราชการ ทำให้มีความคล่องตัวต่ำ</li> <li>● W๒ ไม่สามารถดำเนินการพัฒนาระบบการสั่งซื้อและจำหน่ายวัตถุเสพติดให้กับผู้รับบริการในเชิงพาณิชย์</li> <li>● W๔ ยังไม่สามารถพัฒนาบุคลากรของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดให้มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการและการปฏิบัติการเฉพาะด้านในระดับสากล</li> <li>● W๕ ขาดการนำฐานข้อมูลของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปใช้ได้ อย่างเต็มประสิทธิภาพ และประโยชน์สูงสุด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ระบบบริหารกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดมีประสิทธิภาพ</li> <li>● บุคลากรมีสมรรถนะมีความสามารถในการปฏิบัติงานและมีความสุขในการทำงาน</li> <li>● พัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้ของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด</li> <li>● พัฒนาระบบสารสนเทศให้มีความเหมาะสมกับการดำเนินงานของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด</li> </ul>
โอกาส (Opportunity : O)	ภัยคุกคาม (Threat : T)	ตัวชี้วัด (KPIs)
<ul style="list-style-type: none"> <li>● O๑ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย สามารถนำมาใช้สนับสนุนการดำเนินงาน</li> <li>● O๒ มีสถานะทางการเงินเอื้ออำนวยให้สามารถลงทุน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>● O๓ มีสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเครือข่ายที่เข้มแข็งในการทำงานด้านต่างๆ ในระดับพื้นที่ทั่วประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● T๑ จำเป็นจะต้องนำเข้ายาเสพติดที่มีความสำคัญในทางการแพทย์จากต่างประเทศ</li> <li>● T๒ กฎระเบียบไม่เอื้ออำนวยต่อการสั่งใช้วัตถุเสพติดของแพทย์</li> <li>● T๓ การเปิดการค้าเสรี AEC ที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกในทางการค้าลดการตรวจสอบทั้งการนำเข้าส่งออก อาจทำให้เกิดการรั่วไหลของสารตั้งต้นหรือยาเสพติดให้โทษที่ใช้ในทางการแพทย์วัตถุออกฤทธิ์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ระดับความสำเร็จในการบริหารเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>● ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบริหารทรัพยากรบุคคล</li> <li>● ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศ</li> </ul>



๗. ตารางการวิเคราะห์ TOWS Matrix

	ปัจจัยภายนอก โอกาส (Opportunity)	ปัจจัยภายนอก ภัยคุกคาม (Threat)
	<p>๑) O๑ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ที่สามารถนำมาใช้สนับสนุนการดำเนินงาน</p> <p>๒) O๒ มีสถานะทางการเงินเอื้ออำนวยให้สามารถลงทุน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>๓) O๓ มีสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเครือข่ายที่เข้มแข็งในการทำงานด้านต่างๆ ในระดับพื้นที่ทั่วประเทศ</p>	<p>๑) T๑ จำเป็นจะต้องนำเข้ายาเสพติดที่มีความสำคัญในทางการแพทย์จากต่างประเทศส่วนใหญ่</p> <p>๒) T๒ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและพัฒนาวัตถุเสพติดเพื่อการผลิตใช้เองในประเทศไม่เอื้ออำนวย</p> <p>๓) T๓ การเปิดการค้าเสรี AEC ที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกในทางการค้า ลดการตรวจสอบทั้งการนำเข้าส่งออก อาจทำให้เกิดการรั่วไหลของสารตั้งต้น หรือยาเสพติดให้โทษที่ใช้ในทางการแพทย์ วัตถุออกฤทธิ์ฯ</p> <p>๔) T๔ กฎระเบียบไม่เอื้ออำนวยต่อการส่งใช้วัตถุเสพติดของแพทย์</p>
ปัจจัยภายใน จุดแข็ง (Strength)	SO	ST
<p>๑) S๕ มีกฎหมายรองรับการบริหารคลังและดำเนินการสำรองวัตถุเสพติดสำหรับใช้ในยามปกติและภาวะฉุกเฉินเพื่อความมั่นคงของประเทศ</p> <p>๒) S๔ มีภาพลักษณ์ที่ดี เนื่องจากเป็นหน่วยงานในการกำกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาสามารถสร้างความเชื่อถือ ความเชื่อมั่น ได้มากกว่าบริษัทยาทั่วไป</p> <p>๓) S๗ หน่วยงานของรัฐเพียงองค์กรเดียวที่มีสิทธิจัดหา คัดเลือกและนำเข้าวัตถุดิบวัตถุเสพติดและวัตถุเสพติดสำเร็จรูปที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรมตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๔) S๒ ไม่มีคู่แข่งทางการค้า ทำให้มีอำนาจในการต่อรอง</p> <p>๕) S๖ เป็นศูนย์ข้อมูลด้านวัตถุเสพติดที่จำหน่าย โดยให้บริการข้อมูลข่าวสารวัตถุเสพติดแก่ประชาชน สถานพยาบาล ผู้ประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสนับสนุนวิจัยและพัฒนาสูตรรูปแบบผลิตภัณฑ์ขึ้นใช้เองในประเทศได้อย่างถูกต้อง</p>	<p>๑. การใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๒. การบริหารจัดการงบประมาณ มีความรวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้</p> <p>๓. ศึกษาและพัฒนากระบวนการจัดการยา วัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ในกรณีฉุกเฉิน/จลาจล</p>	<p>๑. ส่งเสริมภาพลักษณ์ และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า ให้มีประสิทธิภาพ (CSR)</p> <p>๒. จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure: SOP) ให้เหมาะสมกับการทำงานในปัจจุบัน</p> <p>๓. พัฒนาระบบบัญชีวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ที่เป็น Multi brands</p>





ปัจจัยภายใน จุดอ่อน (Weaknesses)	WO	WT
๑) W๑ แม้เป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา แต่ยังคงต้องบริหารงานตามระเบียบราชการ ทำให้มีความคล่องตัวต่ำ	๑. ดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล/กระทรวงการคลัง	๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำฐานข้อมูลของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และประโยชน์สูงสุด
๒) W๓ ยังไม่สามารถพัฒนาบุคลากรของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ให้มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการและการปฏิบัติการเฉพาะด้านในระดับสากล	๒. เพิ่มประสิทธิภาพและช่องทางให้บริการลูกค้าทั้งการซื้อและการขาย	๒. พัฒนาแนวทางในการรวบรวมองค์ความรู้ของกลุ่มเงินทุนฯ
๓) W๕ ขาดการนำฐานข้อมูลของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และประโยชน์สูงสุด	๓. เพิ่มทักษะและขวัญกำลังใจในการทำงานของบุคลากรอย่างทั่วถึง	
๔) W๒ ไม่สามารถดำเนินการพัฒนาระบบการสั่งซื้อและจำหน่ายวัตถุเสพติดให้กับผู้รับบริการในเชิงพาณิชย์	๔. พัฒนาระบบสารสนเทศให้ทันสมัยเพื่อตอบสนองต่อลูกค้า	
	๕. สนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ทางสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	



๘. ยุทธศาสตร์ (Strategies) และวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์หลัก

ยุทธศาสตร์ (Strategies)	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)	กลยุทธ์
๑. เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความมั่นคงด้านการเงินของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด (Financial Perspective)	๑) ดำเนินการให้มีการจัดซื้อจัดจ้างวัตถุประสงค์ที่ใช้ในทางการแพทย์ให้เพียงพอและเหมาะสม ๒) จำหน่ายวัตถุประสงค์ที่ใช้ในทางการแพทย์ผู้ที่ได้รับใบอนุญาตตามที่กฎหมายกำหนด	๑.๑ บริหารจัดการด้านการเงินการคลังของกลุ่มเงินทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพ
๒. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Perspective)	๑) เน้นกระบวนการและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ รวมทั้งการวิเคราะห์ และการหาสาเหตุของข้อร้องเรียน ซึ่งนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและการจัดการข้อร้องเรียน ๒) สร้างความมั่นคงทางวัตถุประสงค์ที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม	๒.๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๒.๒ ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ ๒.๓ บริหารจัดการวัตถุประสงค์ที่ใช้ในทางการแพทย์ในกรณีฉุกเฉิน/จลาจล
๓. เพิ่มประสิทธิภาพด้านปฏิบัติการ (Internal Business Perspective)	๑) จัดทำแนวทาง และกำหนดรายการยาที่ได้รับการจัดทำบัญชี Multi brands ๒) พัฒนาระบบการสั่งซื้อวัตถุประสงค์ที่ใช้ในทางการแพทย์ให้กับผู้รับบริการผ่านระบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ ๓) บริหารจัดการวัตถุประสงค์ทุกรายการที่จำหน่ายให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน ๔) ส่งเสริมภาพลักษณ์และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กร สังคม และชุมชนให้มีประสิทธิภาพ	๓.๑ บริหารจัดการรายการยาที่ได้รับการจัดทำบัญชี Multi brands ในกรณียาจำเป็นหรือยาที่ได้รับข้อร้องเรียน ๓.๒ พัฒนาระบบการสั่งซื้อวัตถุประสงค์ที่ใช้ในทางการแพทย์ ให้กับผู้รับบริการผ่านระบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ ๓.๓ บริหารจัดการวัตถุประสงค์ทุกรายการที่จำหน่าย ให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน ๓.๔ ส่งเสริมภาพลักษณ์และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กร สังคม และชุมชนให้มีประสิทธิภาพ
๔. ด้านการเรียนรู้ พัฒนา และสร้างนวัตกรรม (Learning & Innovation) ของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	๑) พัฒนาระบบบริหารกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ให้มีประสิทธิภาพ ๒) เพิ่มทักษะและขวัญกำลังใจในการทำงานของบุคลากรอย่างทั่วถึง ๓) เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการความรู้ของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ให้ได้เกณฑ์มาตรฐาน	๔.๑ พัฒนาระบบบริหารกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดให้มีประสิทธิภาพ ๔.๒ เพิ่มทักษะและขวัญกำลังใจในการทำงานของบุคลากรอย่างทั่วถึง ๔.๓ เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการความรู้ของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดให้ได้เกณฑ์มาตรฐาน



ยุทธศาสตร์ (Strategies)	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)	กลยุทธ์
	๔) พัฒนาระบบสารสนเทศให้ทันสมัยเพื่อตอบสนองต่อลูกค้า ๕) สนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ทางสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	๔.๔ พัฒนาระบบสารสนเทศให้ทันสมัยเพื่อตอบสนองต่อลูกค้า ๔.๕ สนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ทางสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน



๙. ผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ของแผนยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความมั่นคงด้านการเงินของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด (Financial Perspective)	๑.๑ บริหารจัดการด้านการเงินการคลังของกลุ่มเงินทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพ	๑) มีการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินค้าคงคลังเพื่อบริหารการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ให้มีประสิทธิภาพ มากขึ้น ๒) มีการบริหารจัดการร้อยละค่าใช้จ่ายบริหารต่อรายได้รวมที่เป็นระบบ และมีมาตรฐานชัดเจน	๑) การบริหารจัดการสินค้าคงคลังมีความถูกต้อง บริหารงานได้สะดวก รวดเร็ว และเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ ๒) ค่าใช้จ่ายบริหารต่อรายได้รวมลดลง และอัตราการหมุนเวียนของสินค้าคงคลังมากขึ้น
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ และตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Perspective)	๒.๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	มีระบบรับข้อร้องเรียนทั้งด้านบริการ และสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ผ่านเว็บไซต์กลุ่มเงินทุน	ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจ และเชื่อมั่นในคุณภาพผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่ดีขึ้น
	๒.๒ บริหารจัดการวัสดุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ในกรณีฉุกเฉิน/จลาจล	๑) มีการศึกษา รวบรวม รายการวัสดุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ ในกรณีฉุกเฉิน/จลาจล  ๑.๑ มีการจัดทำรายการปริมาณการจัดหาวัสดุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ ในกรณีฉุกเฉิน  ๑.๒ จัดทำรายการปริมาณการจัดหาวัสดุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ ในกรณีที่เกิดเหตุจลาจล	มีความมั่นคงทางวัสดุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ ในกรณีฉุกเฉิน/จลาจล
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพด้านปฏิบัติการ (Internal Business Perspective)	๓.๑ มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	มีระบบการติดตาม และจัดส่งรายงานทางการเงินให้กรมบัญชีกลาง ภายในระยะเวลาที่กำหนด	เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ ในรายงานทางการเงินและให้กลุ่มเงินทุนฯ เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ
	๓.๒ บริหารจัดการรายการยาที่ได้รับการจัดทำบัญชี Multi brands ในกรณียาจำเป็นหรือยาที่มีข้อร้องเรียน	๑) มีการศึกษาและจัดทำแนวทาง และกำหนดรายการยาที่ได้รับการจัดทำบัญชี Multi brands ๑.๑ จัดประชุมคณะทำงาน / ผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้คำนิยามของยาจำเป็น และยาที่มีข้อร้องเรียน ๑.๒ ประชุมชี้แจง และทำความเข้าใจให้แก่ผู้ประกอบการทราบแนวทางหลักเกณฑ์	ผู้ประกอบการและผู้ให้บริการ มีความเข้าใจหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง เป็นมาตรฐานเดียวกันในการกำหนดบัญชี Multi brands



ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพด้านปฏิบัติการ (Internal Business Perspective)	๓.๓ พัฒนาระบบการสั่งซื้อวัสดุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ ให้กับผู้รับบริการผ่านระบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ	มีการสำรวจและนำผลจากการสำรวจ การสั่งซื้อวัสดุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ ให้กับผู้รับบริการผ่านระบบออนไลน์ มาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการสั่งซื้อวัสดุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์	การให้บริการสั่งซื้อวัสดุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ ให้กับผู้รับบริการผ่านระบบออนไลน์ มีความสะดวกมากขึ้นและมีความพึงพอใจมากขึ้น
	๓.๔ บริหารจัดการวัสดุเสพติดที่จำหน่ายมีคุณภาพตามมาตรฐาน	มีการนำปัญหาและอุปสรรคมาพิจารณา/วิเคราะห์ วัสดุเสพติดที่จำหน่ายเพื่อให้เกิดความสะดวกและเพียงพอต่อความต้องการ	วัสดุเสพติดที่มีจำหน่ายทุกรายการมีคุณภาพผ่านมาตรฐานที่กำหนด
	๓.๕ ส่งเสริมภาพลักษณ์และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กร สังคม และชุมชนให้มีประสิทธิภาพ	๑) มีการจัดโครงการส่งเสริมภาพลักษณ์ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กร สังคม และชุมชน ๑.๑ มีการจัดประชุมร่วมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ๑.๒ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กร และสังคม และชุมชนต่างๆ	กลุ่มเงินทุนฯ มีภาพลักษณ์ที่ดีน่าเชื่อถือ ในทัศนคติของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องและองค์กรต่างๆ
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการเรียนรู้ พัฒนา และสร้างนวัตกรรม (Learning & Innovation) ของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	๔.๑ พัฒนาระบบบริหารเงินทุนให้มีประสิทธิภาพ	๑) มีการจัดโครงการส่งเสริมภาพลักษณ์และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กร สังคม และชุมชน ๑.๑ มีการจัดประชุมร่วมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ๑.๒ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กร และสังคม และชุมชนต่างๆ	กลุ่มเงินทุนฯ มีภาพลักษณ์ที่ดีน่าเชื่อถือ ในทัศนคติของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง และองค์กรต่างๆ
	๔.๒ เพิ่มทักษะและขวัญกำลังใจในการทำงานของบุคลากรอย่างทั่วถึง	๑) มีการบริหารจัดการให้บุคลากรมีการอบรมทั้งภายในและภายนอก ๒) มีการประเมินผลบุคลากรที่เข้ารับการอบรม ๓) มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ / แผนปฏิบัติการการบริหารทรัพยากรบุคคล	บุคลากรกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดมีความรู้ความเข้าใจ มาพัฒนากระบวนการทำงานให้ดีขึ้นและมีความสุขในการทำงาน
	๔.๓ สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร	๑) มีการสำรวจและปรับปรุงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของบุคลากร (Hygiene and Motivator factors) ๒) มีการจัดระบบการสนับสนุนบุคลากรในเรื่องนโยบายและสวัสดิการที่สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร	บุคลากรกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด มีความรู้สึกมั่นคง และมีความก้าวหน้าในอาชีพตามกระบวนการที่ควรจะเป็นตามมาตรฐานทั่วไป



ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ (Outcome)
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการเรียนรู้ พัฒนา และสร้างนวัตกรรม (Learning & Innovation) ของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	๔.๔ จัดทำ/พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure: SOP) ที่ตอบสนองต่อกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน	๑) มีการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Work flow) ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน  ๒) มีการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure : SOP) ของกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน	การปฏิบัติงานทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนมีความถูกต้องมีประสิทธิภาพ
	๔.๕ จัดการความรู้ตามมาตรฐาน PMQA	มีการจัดประชุม/อบรม/สัมมนา/ระดมสมอง เกี่ยวกับการเก็บข้อมูล และจัดทำแบบประเมินตามตัวชี้วัด PMQA	ผลการวิเคราะห์และประเมินตามตัวชี้วัด PMQA เป็นไปด้วยความถูกต้องและมีความน่าเชื่อถือ
	๔.๖ พัฒนาระบบสารสนเทศให้ทันสมัยเพื่อตอบสนองต่อลูกค้า	มีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดอย่างครบวงจร (Intranet) ภายใต้อาณาเขตเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มเงินทุน ปี ๒๕๖๐-๒๕๖๔	กระบวนการทำงานที่ต้องเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสะดวก รวดเร็ว และมีความถูกต้องแม่นยำ
	๔.๗ สนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ทางสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	มีการสำรวจปริมาณความต้องการอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ทางสารสนเทศ สนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร	บุคลากรของ กลุ่มเงินทุนฯ มีอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อการทำงาน และส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานดีขึ้นมาก
	๔.๘ จัดทำ/ทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	การวางแผนด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มเงินทุนฯ มีความถูกต้อง สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน



๑๐. ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Challenge) และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Advantages)

BSC	ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Challenges)	ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Advantage)
มิติด้านสังคมและความปลอดภัย	T๑ จำเป็นจะต้องนำเข้ายาเสพติดที่มีความสำคัญในทางการแพทย์จากต่างประเทศส่วนใหญ่ T๓ การเปิดการค้าเสรี AEC ที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกในทางการค้า ลดการตรวจสอบทั้งการนำเข้าส่งออก อาจทำให้เกิดการรั่วไหลของสารตั้งต้น หรือยาเสพติดให้โทษที่ใช้ในทางการแพทย์ วัตถุออกฤทธิ์ฯ T๔ ความต้องการสารตั้งต้นยาเสพติด เพื่อนำไปทำยาเสพติดเพื่อจำหน่ายเพิ่มมากขึ้น W๑ แม้เป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา แต่ยังคงต้องบริหารงานตามระเบียบราชการ ทำให้มีความคล่องตัวต่ำ	S๑ เป็นหน่วยงานของรัฐที่สามารถหารายได้จากการดำเนินงานได้ S๒ ไม่มีคู่แข่งทางการค้า ทำให้มีอำนาจในการต่อรอง S๕ มีกฎหมายรองรับการบริหารคลังและดำเนินการสำรองวัตถุเสพติดสำหรับใช้ในยามปกติและภาวะฉุกเฉิน เพื่อความมั่นคงของประเทศ S๗ หน่วยงานของรัฐเพียงองค์กรเดียวที่มีสิทธิจัดหา คัดเลือกและนำเข้าวัตถุดิบวัตถุเสพติด และวัตถุเสพติดสำเร็จรูปที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์ และอุตสาหกรรม ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
มิติด้านการเงิน	W๒ ไม่สามารถดำเนินการพัฒนาระบบการสั่งซื้อและจำหน่ายยาเสพติดให้กับหน่วยงานด้านสุขภาพได้อย่างครบวงจรในเชิงพาณิชย์	O๒ มีสถานะทางการเงินอำนวยให้สามารถลงทุน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
มิติด้านลูกค้า	W๕ ขาดการนำฐานข้อมูลของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำไปใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และประโยชน์สูงสุด T๓ การเปิดการค้าเสรี AEC ที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกในทางการค้า ลดการตรวจสอบทั้งการนำเข้าส่งออก อาจทำให้เกิดการรั่วไหลของสารตั้งต้น หรือยาเสพติดให้โทษที่ใช้ในทางการแพทย์ วัตถุออกฤทธิ์ฯ	O๓ มีสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เครือข่ายที่เข้มแข็งในการทำงานด้านต่างๆ ในระดับพื้นที่ทั่วประเทศ O๒ มีสถานะทางการเงินอำนวยให้สามารถลงทุน เพื่อพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
มิติด้านกระบวนการภายใน	W๑ แม้เป็นหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา แต่ยังคงต้องบริหารงานตามระเบียบราชการ ทำให้มีความคล่องตัวต่ำ W๔ โครงสร้างอัตรากำลัง ไม่เหมาะสมกับการกิจในปัจจุบัน	S๖ เป็นศูนย์ข้อมูลด้านวัตถุเสพติดที่จำหน่าย โดยให้บริการข้อมูลข่าวสารวัตถุเสพติดแก่ประชาชน สถานพยาบาล ผู้ประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสนับสนุนวิจัยและพัฒนาสูตรรูปแบบผลิตภัณฑ์ขึ้นใช้เองในประเทศได้อย่างถูกต้อง
มิติด้านการเรียนรู้และพัฒนา	W๓ ยังไม่สามารถพัฒนาบุคลากรของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ให้มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการและการปฏิบัติการเฉพาะด้านในระดับสากล W๕ ขาดการพัฒนาฐานข้อมูลของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเก็บปริมาณยาเสพติด เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางด้านการตลาด	S๖ เป็นศูนย์ข้อมูลด้านวัตถุเสพติดที่จำหน่าย โดยให้บริการข้อมูลข่าวสารวัตถุเสพติดแก่ประชาชน สถานพยาบาล ผู้ประกอบการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสนับสนุนวิจัยและพัฒนาสูตรรูปแบบผลิตภัณฑ์ขึ้นใช้เองในประเทศได้อย่างถูกต้อง



## บทที่ ๓

# การแปลงยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ (Converting Strategy into Action)





๑. เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ มาตรการและผู้รับผิดชอบ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
<b>๑. ผลการดำเนินงานด้านการเงิน (Financial Perspective)</b>				
๑ สร้างความมั่นคงทางการเงินของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	๑. ร้อยละค่าใช้จ่ายบริหารต่อรายได้รวม ๒. อัตราการหมุนเวียนของสินค้าคงเหลือ	๑. บริหารจัดการด้านการเงินการคลังของกลุ่มเงินทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพ	๑. พัฒนาระบบบริหารจัดการสินค้าคงคลัง ๑.๑ การจัดซื้อจัดจ้างวัสดุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ให้เพียงพอ และเหมาะสม ๑.๒ การจำหน่ายวัสดุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ให้กับผู้ได้รับใบอนุญาตตามที่กฎหมายกำหนด	ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายขาย ฝ่ายการเงิน และบัญชี
<b>๒. ด้านตอบสนองประโยชน์ต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Perspective)</b>				
๒.๑ สร้างความพึงพอใจและเชื่อมั่นในสินค้าและบริการ	๑. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๒. ร้อยละความพึงพอใจ ของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ	๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๒. ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ	๑. โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ผู้ซื้อและผู้ขาย) ๒. โครงการลูกค้าสัมพันธ์	ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายขายฯ ฝ่ายบริหารฯ ฝ่ายนโยบาย และแผนงาน
๒.๒ สร้างความมั่นคงทางวัสดุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์และอุตสาหกรรม	๑. ร้อยละของรายการยาเพื่อการสำรองวัสดุเสพติด ที่ใช้ในทางการแพทย์ในกรณีฉุกเฉิน/จลาจล	๑. บริหารจัดการวัสดุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ในกรณีฉุกเฉิน/จลาจล	๑. ศึกษา รวบรวม รายการวัสดุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ในกรณีฉุกเฉิน/จลาจล ๑.๑ จัดทำรายการปริมาณการจัดหาวัสดุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ ในกรณีฉุกเฉิน ๑.๒ จัดทำรายการปริมาณการจัดหาวัสดุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ ในกรณีที่เกิดเหตุจลาจล	ฝ่ายจัดซื้อ



แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
<b>๓. ด้านผลการดำเนินงานด้านปฏิบัติการ (Internal Business Perspective)</b>				
๓.๑ ประสิทธิภาพของการทำงาน	๑. ระดับความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินตามที่ได้รับอนุมัติและรายงานทางการเงิน	๑. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	๑. จัดส่งรายงานทางการเงินให้กรมบัญชีกลางภายในระยะเวลาที่กำหนด	ฝ่ายงบประมาณฯ ฝ่ายบัญชีฯ
๓.๒ ประสิทธิภาพ/คุณภาพของผลิตภัณฑ์และการบริการ (Product)	๑. จำนวนและรายการยาที่ได้รับการจัดทำบัญชี Multi brands ในกรณียาจำเป็น หรือยาที่มีข้อร้องเรียน	๑. บริหารจัดการรายการยาที่ได้รับการจัดทำบัญชี Multi brands ในกรณียาจำเป็น หรือยาที่มีข้อร้องเรียน	๑. จัดทำแนวทาง และกำหนดรายการยาที่ได้รับการจัดทำบัญชี Multi brands ๑.๑ จัดประชุมคณะทำงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้คำนิยามของยาจำเป็น และยาที่มีข้อร้องเรียน ๑.๒ ประชุมชี้แจง และทำความเข้าใจให้แก่ผู้ประกอบการทราบแนวทางหลักเกณฑ์	ฝ่ายจัดซื้อ
	๒. ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนาโปรแกรมสั่งซื้อและรายงานออนไลน์	๒. พัฒนาระบบการสั่งซื้อวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ให้กับผู้รับบริการผ่านระบบออนไลน์ ที่มีประสิทธิภาพ	๑. นำผลจากการสำรวจการสั่งซื้อวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ให้กับผู้รับบริการผ่านระบบออนไลน์ มาปรับปรุงและพัฒนาระบบการสั่งซื้อวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ ให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการให้เพิ่มมากขึ้น	ฝ่ายขาย



## แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
			๒. จัดทำระบบการสื่อสารผ่าน SMS ๓. พัฒนาการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์โดยระบบตอบรับแบบอัตโนมัติ ๔. พัฒนาเว็บไซต์ของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดให้มีประสิทธิภาพ	
	๓. ระดับความสำเร็จของวัตถุประสงค์ที่มีจำหน่ายทุกรายการมีคุณภาพผ่านมาตรฐานที่กำหนด	๓. บริหารจัดการวัตถุประสงค์ที่จำหน่ายมีคุณภาพตามมาตรฐาน	๑. พิจารณา/วิเคราะห์วัตถุประสงค์ที่จำหน่าย	ฝ่ายจัดซื้อ
๓.๓ ประสิทธิภาพในการสื่อสารประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน (Communication)	๑. ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานพัฒนาการสื่อสารประชาสัมพันธ์	๑. ส่งเสริมภาพลักษณ์และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กร สังคม และชุมชนให้มีประสิทธิภาพ	๑. จัดโครงการส่งเสริมภาพลักษณ์และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กร สังคม และชุมชน ๑.๑ จัดประชุม/ศึกษาดูงาน ๑.๒ เชื่อมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กร สังคม และชุมชน ๑.๓ ส่งเสริมภาพลักษณ์และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กร สังคม และชุมชน	ฝ่ายบริหารทั่วไปและคณะทำงาน



แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
<b>๔. ด้านการเรียนรู้ พัฒนา และสร้างนวัตกรรม (Learning &amp; Innovation) ของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด</b>				
๔.๑ ระบบบริหารเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดมีประสิทธิภาพ	๑. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบทบาทคณะกรรมการทุนหมุนเวียน ๒. ระดับความสำเร็จในการจัดทำ/ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ ๓. ระดับความสำเร็จในการจัดทำ/ทบทวนแผนบริหารความเสี่ยง ๔. ระดับความสำเร็จด้านการควบคุมภายใน ๕. ระดับความสำเร็จในการตรวจสอบภายใน	๑. พัฒนาระบบบริหารเงินทุนให้มีประสิทธิภาพ	๑. จัดโครงการส่งเสริมภาพลักษณ์และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กร สังคม และชุมชน ๑.๑ จัดประชุม/ศึกษาดูงาน ๒. ทบทวนแผนงาน / โครงการและกิจกรรมของกลุ่มเงินทุนฯ ๓. พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ๔. มีการกำหนดกรอบระยะเวลาในการตรวจสอบภายในทุก ๓ เดือน	ฝ่ายบริหารฯ ฝ่ายนโยบายและแผนงาน
๔.๒ บุคลากรมีสมรรถนะ และมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับพัฒนาเมื่อเปรียบเทียบกับแผนพัฒนาบุคลากร ๒. ร้อยละของจำนวนผู้เข้ารับการอบรมมีผ่านการประเมินผลมีระดับคะแนน ๘๐ ขึ้นไป ๓. ระดับความสำเร็จในการจัดทำ/ทบทวนแผนบริหารทรัพยากรบุคคล	๑. เพิ่มทักษะและขวัญกำลังใจในการทำงานของบุคลากรอย่างทั่วถึง	๑. มีการบริหารจัดการให้บุคลากรมีการอบรมทั้งภายในและภายนอก ๒. จัดทำการประเมินผลบุคลากรที่เข้ารับการอบรม ๓. จัดทำแผนกลยุทธ์ / แผนปฏิบัติการการบริหารทรัพยากรบุคคล	ฝ่ายบริหารฯ ฝ่ายนโยบายและแผนงาน



แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
	๔. ร้อยละความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อองค์กร	๒. สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร (กลุ่มเงินทุนฯ และ ออ.)	๑. สำรวจและปรับปรุงปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันความพึงพอใจของบุคลากร (Hygiene and Motivator factors) เพื่อการจัดระบบการสนับสนุนบุคลากรในเรื่องนโยบายและสวัสดิการที่สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร ๒. ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างกันของผู้ปฏิบัติงาน และผู้ปฏิบัติงานกับผู้บริหารทุกระดับ	ฝ่ายบริหารฯ ฝ่ายนโยบายและแผนงาน
	๕. ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐาน การปฏิบัติงาน	๓. จัดทำ/พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure: SOP) ที่ตอบสนองต่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	๑. จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Work flow) ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ๒. จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure : SOP) ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ฝ่ายบริหารทั่วไป ฝ่ายนโยบายและแผนงาน ทุกฝ่าย
	๖. ระดับคะแนนของการจัดการความรู้ตามมาตรฐาน PMQA	๔. จัดการความรู้ตามมาตรฐาน PMQA	๑. ถอดความรู้และทักษะจากผู้ปฏิบัติงานดี (Tactic Knowledge) ๑.๑ จัดประชุม/อบรม/สัมมนา/ระดมสมอง	ฝ่ายนโยบายและแผนงาน
๔.๓ อุปกรณ์ เครื่องมือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และฐานข้อมูลมีความเหมาะสมสนับสนุนกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	๑. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูล	๑. พัฒนาระบบสารสนเทศ ให้ทันสมัยเพื่อตอบสนองต่อลูกค้า ๒. สนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ทางสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	๑. พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดอย่างครบวงจร (Intranet) ภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มเงินทุน ปี ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ๒. จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ทางสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร	ฝ่ายบริหารทั่วไป ฝ่ายนโยบายและแผนงาน ทุกฝ่าย



## แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
	๒. ระดับความสำเร็จในการจัดทำ/ ทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มเงินทุน	๑. จัดทำ/ทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	๑. จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ๒. จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	ฝ่ายนโยบายและแผนงาน

### ๒. ประมาณการ รายรับ-รายจ่าย

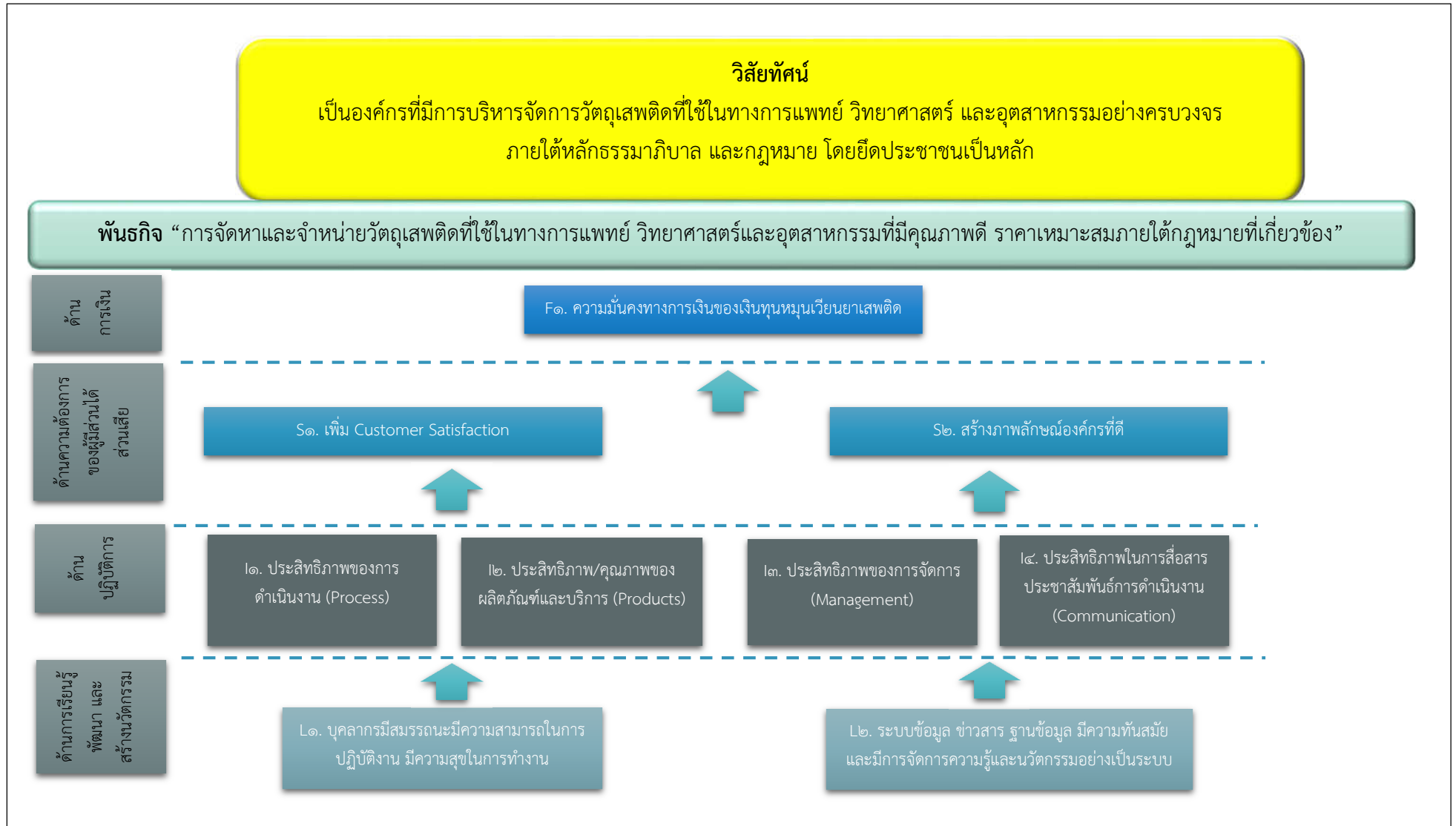
รายการ	ค่าเป้าหมาย/ ผลการดำเนินงาน	ข้อมูลพื้นฐาน (ล้านบาท)			ประมาณการ (ล้านบาท)				
		ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔
ประมาณการรายได้	ค่าเป้าหมาย	๔๘๐	๕๑๐	๕๑๐	๕๕๑	๕๘๐	๖๑๐	๖๔๒	๖๗๕
	ผลการดำเนินงาน			-	-	-	-	-	-
ประมาณการรายจ่าย	ค่าเป้าหมาย	๗๓๓	๗๓๓	๑,๐๔๗	๑,๑๐๒	๑,๑๖๐	๑,๒๒๑	๑,๒๘๕	๑,๓๕๒
	ผลการดำเนินงาน				-	-	-	-	-

หมายเหตุ

- ค่าเป้าหมายของประมาณการรายจ่ายเป็นตัวเลขที่คำนวณการจัดซื้อ จัดจ้างวัสดุเสพติดในอัตรการใช้ ๒ ปี เพื่อความมั่นคงทางด้านวัสดุเสพติดของประเทศ
- ค่าเป้าหมายประมาณการรายได้ ผลการดำเนินงานของประมาณการรายได้และรายจ่าย เป็นตัวเลขทางบัญชีที่ตัดช่วงรายปี



แผนที่ยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด





แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔

รายละเอียดโครงการ

มุมมอง	เป้าประสงค์ของ แผนยุทธศาสตร์ เงินทุนหมุนเวียน ยาเสพติด	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมาย						กิจกรรม / แผนงาน / โครงการ (Initiatives)	ผู้รับผิดชอบ หลัก	
			ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙*	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔			
ด้านการเงิน (Financial Perspective)	F๑. สร้างความ มั่นคงทางการเงิน ของกลุ่มเงินทุน หมุนเวียนยา เสพติด	F๑.๑ ร้อยละของค่า ใช้จ่ายบริหารต่อรายได้ รวม  * หมายเหตุ : ตัวเลข ที่ตั้งค่าจะเปลี่ยนแปลง ตามผลการดำเนินงาน จริงของปีที่ผ่านมา	๖.๓๕	๕.๖๕	๕.๙๘	๕.๙๙	๖.๐๐*	๖.๐๐*	๖.๐๐*	๖.๐๐*	๖.๐๐*	๖.๐๐*	๑. บริหารจัดการด้าน การเงินการคลังของกลุ่ม เงินทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพ	ฝ่ายบัญชี
		F๑.๒ อัตราการ หมุนเวียนของสินค้า คงเหลือ  * หมายเหตุ : เป็น ตัวเลขมาจากผลการ ดำเนินงานครึ่งปีแรก ของปีงบประมาณ ๒๕๕๙	๓.๒๓	๘.๐๐	๔.๗๘	๓.๔๒*	๔.๕*	๔.๕*	๔.๕*	๔.๕*	๔.๕*	๔.๕*	๑. การจัดซื้อจัดจ้าง วัสดุเสพติดที่ใช้ในทาง การแพทย์ ให้เพียงพอ และเหมาะสม  ๒. การจำหน่ายวัสดุเสพติด ที่ใช้ในการแพทย์ ให้กับผู้ได้รับใบอนุญาต ตามที่กฎหมายกำหนด	ฝ่ายจัดซื้อ ฝ่ายขาย





แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

มุมมอง	เป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมาย						กิจกรรม / แผนงาน / โครงการ (Initiatives)	ผู้รับผิดชอบหลัก
			ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙*	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔		
ด้านลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Perspective)	S๑. สร้างความพึงพอใจ และเชื่อมั่นในสินค้าและบริการ	S๑.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	-	-	๘๐	๘๐	๘๒	๘๔	๘๖	๘๘	๙๐	๑. โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ผู้ซื้อและผู้ขาย)	ฝ่ายขาย ฝ่ายบริหาร ทั่วไป
		S๑.๒ ร้อยละความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ	-	-	-	-	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	๑. โครงการลูกค้าสัมพันธ์	ฝ่ายขาย ผ่านนโยบาย และ แผนงาน ฝ่ายบริหาร ทั่วไป
		S๑.๓ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปรับปรุง	-	-	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๑. โครงการปรับปรุงการให้บริการตามแผนปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในปีที่ผ่านมา



แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

มุมมอง	เป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมาย						กิจกรรม / แผนงาน / โครงการ (Initiatives)	ผู้รับผิดชอบหลัก
			ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙*	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔		
ด้านลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Perspective)	5๒. สร้างความมั่นคงทางวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ วิทยาศาสตร์และอุตสาหกรรม	5๒.๑ ร้อยละของรายการยาเพื่อการสำรองวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ในกรณีฉุกเฉิน / จลาจล	-	-	-	-	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑.๑ จัดทำรายการปริมาณการจัดหาวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ในกรณีฉุกเฉิน ๑.๒ จัดทำรายการปริมาณการจัดหาวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ ในกรณีที่เกิดเหตุจลาจล	ฝ่ายจัดซื้อ
ด้านผลการดำเนินงานด้านปฏิบัติการ (Internal Business Perspective)	1๑. ประสิทธิภาพของการดำเนินงาน	1๑.๑ ระดับความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินตามที่ได้รับอนุมัติ และรายงานทางการเงิน	-	-	๓	๓	๓	๔	๔	๕	๕	๑.๒ จัดส่งรายงานที่กรมบัญชีกลางกำหนด	ฝ่ายจัดซื้อ
	1๒. เพิ่มประสิทธิภาพ/คุณภาพของผลิตภัณฑ์ และการบริการ (Product)	1๒.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำเกณฑ์จำนวนและรายการยาที่ได้รับการจัดทำบัญชี Multi brands ในกรณียาจำเป็นหรือยาที่มีข้อร้องเรียน	-	-	-	-	๕	๕	๕	๕	๕	๒.๑.๑ จัดประชุมคณะทำงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้อง และให้คำนิยามของยาจำเป็น และยาที่มีข้อร้องเรียน ๒.๑.๒ ประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจให้แก่ผู้ประกอบการทราบ แนวทางหลักเกณฑ์	ฝ่ายงบประมาณฯ ฝ่ายบัญชีฯ



แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

มุมมอง	เป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมาย					กิจกรรม / แผนงาน / โครงการ (Initiatives)	ผู้รับผิดชอบหลัก	
			ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙*	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓			ปี ๒๕๖๔
		12.2 ระดับความสำเร็จของโครงการพัฒนาโปรแกรมสั่งซื้อและรายงานออนไลน์	-	-	-	-	๕	๕	๕	๕	๕	<p>๑. โครงการพัฒนาโปรแกรมสั่งซื้อและรายงานออนไลน์</p> <p>๑.๑ นำผลจากการสำรวจการสั่งซื้อวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ให้กับผู้รับบริการ ผ่านระบบออนไลน์ มาปรับปรุงและพัฒนาระบบการสั่งซื้อวัตถุเสพติดที่ใช้ในทางการแพทย์ให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการให้เพิ่มมากขึ้น</p> <p>๑.๒ จัดทำระบบการสื่อสารผ่าน SMS</p> <p>๑.๓ พัฒนาการติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์ โดยระบบตอบรับแบบอัตโนมัติ</p> <p>๑.๔ พัฒนาเว็บไซต์ของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดให้มีประสิทธิภาพ</p>	ฝ่ายจัดซื้อ



แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

มุมมอง	เป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมาย						กิจกรรม / แผนงาน / โครงการ (Initiatives)	ผู้รับผิดชอบหลัก	
			ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙*	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔			
ด้านการเรียนรู้ พัฒนา และ สร้างนวัตกรรม (Learning & Innovation) ของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	L๑. ระบบบริหารเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดมีประสิทธิภาพ	L๑.๑ ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามกรอบที่กรมบัญชีกลางกำหนดในด้านบทบาทคณะกรรมการกองทุนหมุนเวียน	๓.๔๖	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๑. จัดโครงการส่งเสริมภาพลักษณ์ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กร สังคม และชุมชน ๑.๑ จัดประชุม / ศึกษาดูงาน	ฝ่ายบริหารทั่วไป ฝ่ายนโยบายและแผนงาน คณะกรรมการ
		L๑.๒ ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๒. โครงการจัดทำ / ทบทวนแผนยุทธศาสตร์	ฝ่ายบริหารทั่วไป ฝ่ายนโยบายและแผนงาน คณะกรรมการ
		L๑.๓ ระดับความสำเร็จในการจัดทำ/ ทบทวนแผนบริหารความเสี่ยง	๓.๙	๔.๕	๔.๖	๔.๖	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๑. พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยง



แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

มุมมอง	เป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมาย						กิจกรรม / แผนงาน / โครงการ (Initiatives)	ผู้รับผิดชอบหลัก	
			ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙*	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔			
		L๑.๔ ระดับความสำเร็จด้านการควบคุมภายใน	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๑. พัฒนาระบบบริหารการควบคุมภายใน	ฝ่ายบริหาร ทั่วไป ฝ่ายนโยบาย และ แผนงาน
		L๑.๕ ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานด้านตรวจสอบภายใน	๕	-	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๑. มีการกำหนดกรอบระยะเวลาในการตรวจสอบภายในทุก ๓ เดือน	ฝ่ายบริหาร ทั่วไป ฝ่ายนโยบาย และ แผนงาน
	L๒. บุคลากรมีสมรรถนะ และมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน	L๒.๑ ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเมื่อเปรียบเทียบกับแผนพัฒนาบุคลากร	๔.๕	๓.๙๓	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๑. โครงการพัฒนาบุคลากรอบรมเชิงปฏิบัติการ ๒. โครงการอบรมความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ๓. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาอาคารสถานที่	ฝ่ายบริหาร ทั่วไป ฝ่ายนโยบาย และ แผนงาน



แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

มุมมอง	เป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมาย						กิจกรรม / แผนงาน / โครงการ (Initiatives)	ผู้รับผิดชอบหลัก	
			ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙*	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔			
		L๒.๒ ร้อยละของจำนวนผู้รับการอบรมผ่านการประเมินผลในระดับคะแนน ๘๐ ขึ้นไป	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑. จัดให้มีการประเมินผลบุคลากรที่เข้ารับการอบรม	ฝ่ายบริหาร ทั่วไป  ฝ่ายงบประมาณ ฯ ฝ่ายนโยบาย และ แผนงาน คณะทำงาน
		L๒.๓ ระดับความสำเร็จในการจัดทำ/ทบทวนแผนบริหารทรัพยากรบุคคล	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๑. จัดทำแผนทรัพยากรบุคคล /แผนปฏิบัติการ	ฝ่ายบริหาร ทั่วไป  ฝ่ายนโยบาย และ แผนงาน
		L๒.๔ ระดับคะแนนของการจัดการความรู้ตามมาตรฐาน PMQA	-	-	-	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๑. ถอดความรู้และทักษะจากผู้ปฏิบัติงานดี (Tactic Knowledge)  ๑.๑ จัดประชุม/อบรม/สัมมนา/ระดมสมอง	ฝ่ายบริหาร ทั่วไป  ฝ่ายนโยบาย และ แผนงาน



แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

มุมมอง	เป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมาย						กิจกรรม / แผนงาน / โครงการ (Initiatives)	ผู้รับผิดชอบหลัก
			ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙*	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔		
		L๒.๕ ร้อยละความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อองค์กร	-	๘๘.๗๑	๘๘.๘๙	๙๐.๐๐	๙๒.๐๐	๙๔.๐๐	๙๖.๐๐	๙๘.๐๐	๑๐๐	๑. โครงการสำรวจ และปรับปรุงปัจจัยที่มีผลต่อความผาสุก ความพึงพอใจของบุคลากร	ฝ่ายนโยบายและแผนงาน
		L๒.๖ ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน	-	-	-	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๑. จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Work flow) ของกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน  ๒. จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure : SOP) ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ฝ่ายนโยบายและแผนงาน



แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

มุมมอง	เป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน			เป้าหมาย						กิจกรรม / แผนงาน / โครงการ (Initiatives)	ผู้รับผิดชอบหลัก	
			ปี ๒๕๕๖	ปี ๒๕๕๗	ปี ๒๕๕๘	ปี ๒๕๕๙*	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔			
	L๓. อุปกรณ์/เครื่องมือ/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลมีความเหมาะสมสนับสนุนกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	L๓.๑ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูล	๔	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๑. พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด อย่างครบวงจร (Intranet) ภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มเงินทุน ๒. จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ทางสารสนเทศ สนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร	ทุกฝ่าย
		L๓.๒ ระดับความสำเร็จในการจัดทำ/ทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	๔	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๕	๑. จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ๒. จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี	ฝ่ายนโยบายและแผนงาน ฝ่ายบริหารทั่วไป

๒๕๕๙\* หมายถึง : เป็นตัวเลขที่มาจากค่ากลางในค่าเป้าหมาย ประจำปี ๒๕๕๙





# ภาคผนวก



## ภาคผนวก ๑

# การพัฒนากลุ่มเงินทุนฯ ตามเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)



## การพัฒนากลุ่มเงินทุนฯ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ทราบถึงขั้นตอนการดำเนินการพัฒนากลุ่มเงินทุนฯ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
๒. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถของกลุ่มเงินทุนฯ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ให้กลุ่มเงินทุนฯ มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศต่อไป

### ขอบเขต

การพัฒนากลุ่มเงินทุนฯ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มีองค์ประกอบ ๒ ส่วนได้แก่

๑. ลักษณะสำคัญของกลุ่มเงินทุนฯ
๒. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประกอบด้วยเกณฑ์ ๗ หมวด โดยแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม และกำกับดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Steering Committee) และคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Working Team) หมวด ๑-๗ เพื่อร่วมพิจารณาจัดทำลักษณะสำคัญของกลุ่มเงินทุนฯ การประเมินตนเอง (Self-Assessment) จัดทำแผนพัฒนากลุ่มเงินทุนฯ ประจำปี ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ดำเนินการปรับปรุงกลุ่มเงินทุนฯ ตามแผนวิสาหกิจของกลุ่มเงินทุนฯ จัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนากลุ่มเงินทุนฯ (Application Report) เพื่อเตรียมความพร้อมเพื่อรับการตรวจประเมิน ณ ส่วนราชการ และดำเนินการปรับปรุงพัฒนาต่อไป

### คำจำกัดความ

๑. การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) คือ กรอบการประเมินกลุ่มเงินทุนฯ ด้วยตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยมองเกณฑ์ภาพรวมทั้ง ๗ หมวด เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล PMQA ถือเป็น “เครื่องมือตรวจสอบสุขภาพและปรับปรุงกลุ่มเงินทุนฯ”

๒. ลักษณะสำคัญของกลุ่มเงินทุน คือ ภาพรวมของส่วนราชการ สิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อวิธีการดำเนินงาน และความท้าทายสำคัญที่ส่วนราชการเผชิญอยู่

๓. เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ คือ ชุดคำถามเกี่ยวกับเรื่องสำคัญ ๗ ด้าน ในการบริหารและดำเนินงานของส่วนราชการ ได้แก่

หมวด ๑ การนำองค์กร

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้

หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร

หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ



ตัวอย่าง : แบบฟอร์ม แผนพัฒนากลุ่มเงินทุนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ....

กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด

ประเภทกลุ่ม : ด้านบริการ

วันที่ปรับปรุงข้อมูล : .....

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

ชื่อแผนพัฒนากลุ่มเงินทุนฯ : .....

เมื่อเทียบกับเกณฑ์ข้อ : .....

หมวดที่ : .....

งบประมาณ : .....บาท

วัตถุประสงค์ : .....

ระยะเวลาดำเนินการ : .....

ตัวชี้วัดหลักของแผนงาน : .....

วันที่จัดทำ : .....

รายละเอียดโดยย่อ : .....

กิจกรรม/ ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ปีงบประมาณ พ.ศ. ....												ผลผลิต/ ดัชนี ความก้าวหน้า	ผู้รับ ผิดชอบ	งปม.
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			

หมายเหตุ

.....  
.....



## ภาคผนวก ๒

# โครงสร้างกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด



## โครงสร้างการบริหารงานกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด

คณะกรรมการบริหารเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด

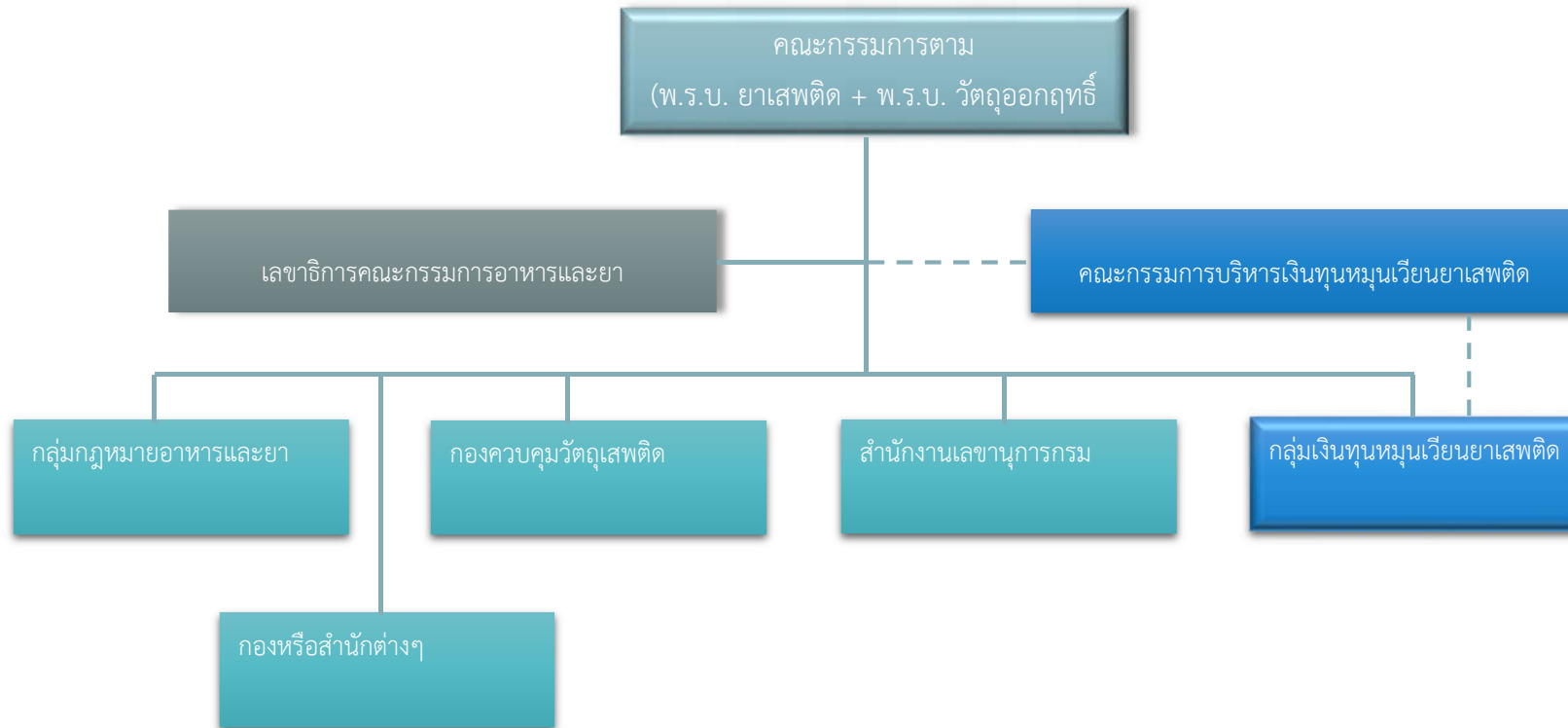
๑. เลขานุการคณะกรรมการอาหารและยา	ประธานกรรมการ
๒. รองเลขานุการคณะกรรมการอาหารและยา ที่ได้รับมอบหมาย	กรรมการ
๓. ผู้แทนสำนักงบประมาณ	กรรมการ
๔. ผู้แทนกระทรวงการคลัง	กรรมการ
๕. นายวิระ อำนวย ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการแพทย์และสาธารณสุข	กรรมการ
๖. นายวิชณุ เชื้อพันธ์ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านกฎหมาย	กรรมการ
๗. นางทิพย์ยา ตั้งสิริสงวน ผู้ทรงคุณวุฒิด้านบัญชี	กรรมการ
๘. ผู้อำนวยการกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	กรรมการและเลขานุการ
๙. เกสัชกรกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ที่ได้รับมอบหมายจากเลขานุการ	ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๐. เจ้าหน้าที่บริหารทั่วไปกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ที่ได้รับมอบหมายจากเลขานุการ	ผู้ช่วยเลขานุการ

### คณะกรรมการบริหารเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติดมีหน้าที่ ดังนี้

- ๑) กำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของทุนหมุนเวียน
- ๒) กำหนดระเบียบหรือข้อบังคับเกี่ยวกับงานบริหารงานบุคคล ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์หรือสวัสดิการต่างๆ ของผู้บริหารเงินทุนหมุนเวียนที่มาจากการสรรหาและพนักงาน โดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง
- ๓) พิจารณานุมัติหรือให้ความเห็นชอบ แผนงานงบประมาณรายรับและรายจ่ายประจำปีและแผนการดำเนินงานของทุนหมุนเวียน
- ๔) กำกับดูแล และติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทุนหมุนเวียน
- ๕) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงาน เพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการตามที่คณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียนมอบหมาย
- ๖) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่กำหนดไว้ในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการขอจัดตั้งการดำเนินงานและการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๗



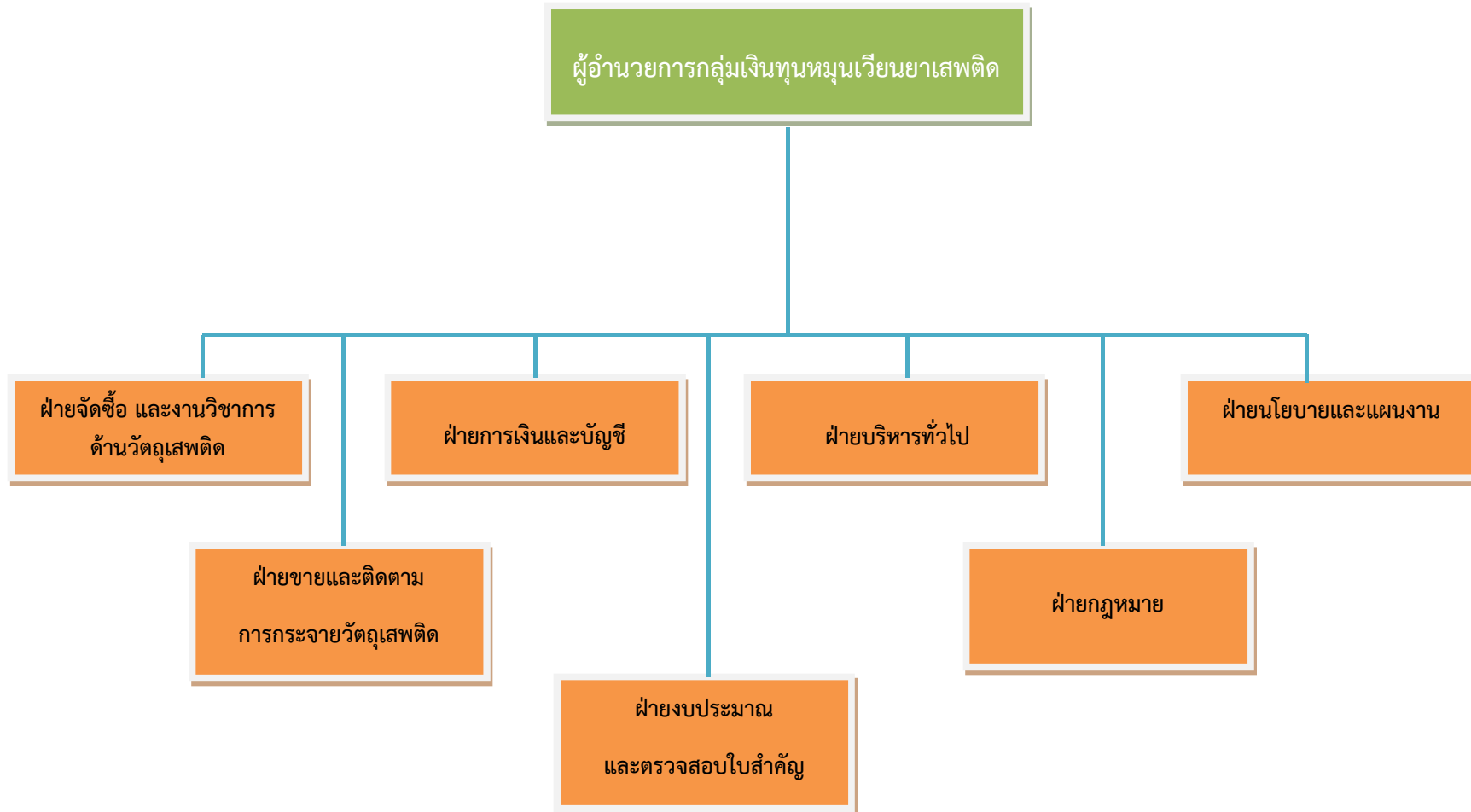
แผนผังโครงสร้างการบริหารงานกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา



--- หมายถึง การกำกับนโยบาย ติดตามผลการดำเนินงาน



แผนผังโครงสร้างการบริหารงานภายในกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา







## ภาคผนวก ๓

# แผนปฏิบัติการกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐



แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

ตารางแผนปฏิบัติการกลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

กิจกรรม/ แผนงาน / โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้า หมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา											งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ หลัก	หมายเหตุ		
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
๑. โครงการสำรวจ ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	เพื่อพัฒนางาน ด้านบริการให้ เป็นที่พึงพอใจ ของผู้รับบริการ	ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ (ผู้ซื้อ และผู้ขาย)	ร้อยละ ๘๒	การประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง และ ดำเนินการ ตามขั้นตอน														๑๐๐,๐๐๐ บาท	ฝ่ายขาย และฝ่าย บริหาร ทั่วไป	แผนยุทธา ตัวชี้วัดที่ ๒.๑
๒. โครงการลูกค้า สัมพันธ์	เพื่อเสริมสร้าง ความสัมพันธ์ ระหว่างองค์กร กับผู้รับบริการ	ร้อยละความพึงพอใจ ของกลุ่มเป้าหมายที่ เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ ๘๐	การประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง จัดทำโครงการ และ ดำเนินการ ตามขั้นตอน														๕๐๐,๐๐๐ บาท	ฝ่ายขาย ฝ่ายนโยบาย และ แผนงาน	แผน ยุทธศาสตร์
๓.โครงการพัฒนา โปรแกรมสั่งซื้อและ รายงานออนไลน์	เพื่อตอบสนอง ความต้องการ ของผู้รับบริการ	ระดับความสำเร็จของ โครงการเพิ่มการใช้ งานระบบสั่งซื้อและ รายงานวัตถุเสพติด	ระดับ ๕	๑.พัฒนา ระบบการ สั่งซื้อวัตถุ เสพติดที่ใช้ ในทาง การแพทย์ และ ดำเนินการ ตามขั้นตอน														๔,๙๘๐,๐๐๐ บาท	ฝ่ายขาย	แผน ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดที่ ๔.๕



แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

กิจกรรม/ แผนงาน / โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา											งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบหลัก	หมายเหตุ	
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.
๔. โครงการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรและชุมชน	เพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร	ระดับความสำเร็จของโครงการ และการเข้าร่วมกิจกรรม ช่วยเหลือชุมชน และสังคมเทียบกับแผน	ระดับ ๕	ดำเนินการจัดทำโครงการฯ				↔									๗๐๐,๐๐๐ บาท	ฝ่ายบริหารทั่วไป ฝ่ายนโยบายและแผนงาน และคณะทำงาน	แผนยุทธศาสตร์/แผนบุคคล/ตัวชี้วัดที่ ๔.๖
๕. โครงการจัดประชุม/ศึกษาดูงานของคณะกรรมการบริหารเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	เพื่อให้เป็นไปตามกรอบด้านพัฒนาบริหารทุนหมุนเวียน	จำนวนคณะกรรมการฯ ที่เข้าร่วมโครงการ	ร้อยละ ๗๐	ดำเนินการจัดทำโครงการฯ								↔					๓๕๐,๐๐๐ บาท	ฝ่ายนโยบายและแผนงาน และคณะทำงาน	แผนยุทธศาสตร์ตัวชี้วัดที่ ๔.๑
๖. การประชุมคณะกรรมการบริหารเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด	เพื่อให้คณะกรรมการฯ ติดตามระบบการบริหาร และผลการปฏิบัติงานตามภารกิจ รวมทั้งมีบทบาทในการผลักดันการดำเนินงานของกลุ่มเงินทุนฯ	ระดับความสำเร็จของการประชุมตามแผน ๖ ครั้ง/ปี	ระดับ ๕		↔		↔		↔		↔		↔				๔๒๐,๐๐๐ บาท	ฝ่ายนโยบายและแผนงาน	ตัวชี้วัดที่ ๔.๑



## แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

กิจกรรม/ แผนงาน / โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา											งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบหลัก	หมายเหตุ	
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.
๗. โครงการบริหารความเสี่ยง	เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการบริหาร Risk	ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	ระดับ ๕	การประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนฯ				←	→								๑๐๐,๐๐๐ บาท	คณะทำงาน	แผนยุทธศาสตร์/ แผนบุคคล และตัวชี้วัดที่ ๔.๒
๘. โครงการพัฒนาบุคลากรอบรมเชิงปฏิบัติการ	เพื่อการพัฒนาบุคลากร	ร้อยละของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรตามแผนการพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ ๑๐๐	ดำเนินการจัดทำโครงการฯ					←	→							๗๐๐,๐๐๐ บาท	ฝ่ายบริหารและฝ่ายนโยบายและแผนงานและคณะทำงาน	แผนยุทธศาสตร์/ แผนบุคคล ตัวชี้วัด ๔.๖ และแผนงานและคณะทำงาน
๙. โครงการอบรมความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เรื่อง ระเบียบกระทรวงการคลังและระเบียบพัสดุ	เพื่อการพัฒนาบุคลากร	ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรม	ร้อยละ ๘๐	ดำเนินการจัดทำโครงการฯ		←	→										๓๗๕,๐๐๐ บาท	ฝ่ายงบประมาณและตรวจสอบใบสำคัญและคณะทำงาน	แผนยุทธศาสตร์/ แผนบุคคล และ ตัวชี้วัดที่ ๔.๖
๑๐. โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ปีงบประมาณ ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑	เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการของกลุ่มเงินทุนฯ และเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนด	๑๐.๑ ระดับความสำเร็จของการทบทวนแผนยุทธศาสตร์	ระดับ ๕	การประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องระดมสมองและจัดทำแผนทบทวนฯ						←	→						๕๐,๐๐๐ บาท	ฝ่ายนโยบายและแผนงาน	แผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดที่ ๔.๑





แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔

กิจกรรม/ แผนงาน / โครงการ	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ขั้นตอน	ระยะเวลา											งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบหลัก	หมายเหตุ		
					ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
๑๓.โครงการทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ ๒๕๖๐-๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑	เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มเงินทุนฯ และเป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนด	๑๓.๑ ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับ ๕	การประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง ระดมสมอง และจัดทำแผนฯ														๕๐,๐๐๐ บาท	ฝ่ายนโยบายและแผนงาน	แผนยุทธศาสตร์แม่บทตัวชี้วัดที่ ๔.๕
		๑๓.๒ ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๑	ระดับ ๕	การประชุมผู้ที่เกี่ยวข้อง ระดมสมอง และจัดทำแผนปฏิบัติการ																

หมายเหตุ : เรียงลำดับความสำคัญของแผนงานและโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ฯ และตัวชี้วัดที่กำหนด



## ภาคผนวก ๔

รายนามคณะผู้จัดทำแผนยุทธศาสตร์

เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด

ปีงบประมาณ ๒๕๖๐-๒๕๖๔



รายนามคณะผู้จัดทำแผนยุทธศาสตร์  
เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ ๒๕๖๐-๒๕๖๔

คณะที่ปรึกษาจัดทำแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ ๒๕๖๐-๒๕๖๔

- เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา (นพ.บุญชัย สมบูรณ์สุข)
- รองเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา (นายสมชาย ปรีชาทวีกิจ)
- คณะกรรมการบริหารเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด
- ดร.พรทิพย์ เจียมสุขน เกสัชกรชำนาญการพิเศษ

วิทยากรที่ปรึกษาจัดทำแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ ๒๕๖๐-๒๕๖๔

- นายเอกกมล เอี่ยมศรี บริษัท อินเทอร์เน็ตฟิสิกส์ แอดไวเซอร์ จำกัด

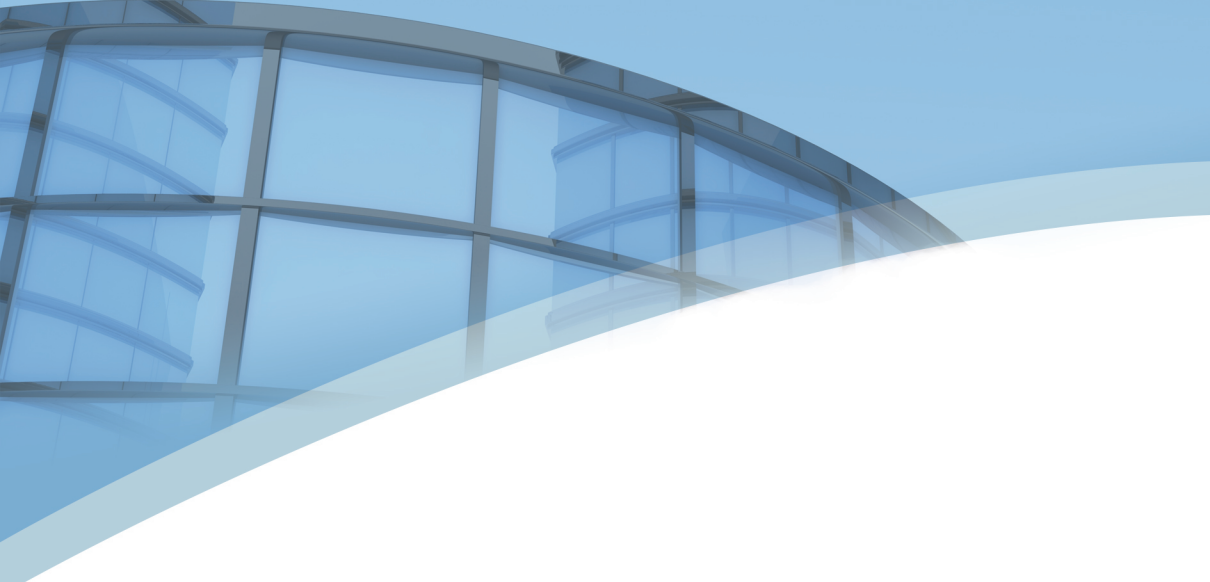
คณะทำงานจัดทำแผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด ปีงบประมาณ ๒๕๖๐-๒๕๖๔

- กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด

ติดต่อสอบถาม หรือแสดงความคิดเห็น

- กลุ่มเงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด
- โทรศัพท์ ๐ ๒๕๙๐ ๗๗๑๘
- โทรสาร ๐ ๒๕๙๐ ๗๗๔๓
- E-mail : [sorawut.bew@gmail.com](mailto:sorawut.bew@gmail.com)





สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา  
กระทรวงสาธารณสุข

แผนยุทธศาสตร์เงินทุนหมุนเวียนยาเสพติด

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2564